



# FORD PROTECT SERVICE PLAN & FORD PROTECT SERVICE PLAN PLUS

## Algemene Voorwaarden Onderhoud en slijtagedelen Nieuwe Voertuigen

### Algemene Voorwaarden

Ford Nederland B.V. (de Onderneming) biedt u (de klant) een Ford Protect Service Plan zoals hieronder beschreven:

Indien het Ford Protect Service Plan wordt gecombineerd met Ford Protect New, zie de Algemene Voorwaarden van Ford Protect New voor informatie over beperkingen en verplichtingen.

### FORD PROTECT SERVICE PLAN:

- Al het routinematige onderhoud (voor het aantal diensten van toepassing op het Ford Protect Service Plan) in overeenstemming met de standaard onderhoudsschema's van Ford die van toepassing zijn op uw voertuig, inclusief vervanging of reparatie van standaard onderhoudsonderdelen vereist door dergelijke schema's.
- Onderhoud op lange termijn (tenzij duidelijk uitgesloten):
  - Vervanging remvloeistof (om het jaar)
  - Controle airconditioning (om de drie jaar)
  - Visuele controle carrosserie en lak (om het jaar; in de eerste zes jaar)

### Uitsluitingen:

- Bijvullen van vloeistoffen tussen onderhoudsbeurten in
- De vervanging van onderdelen die onderhevig zijn aan slijtage (zoals banden en remmen)
- DPF-additief
- Aanvullende controles en aanpassingen (Afhankelijk van marktvereisten)

### FORD PROTECT SERVICEPLAN PLUS:

- Alle werkzaamheden die vallen onder het bovenstaande Ford Protect Service Plan, plus:
  - Remblokken voor na 60.000km
  - Remschijven voor na 120.000km

- Remblokken- of schoenen achter na 60.000km
- Remschijven- of trommels achter na 120.000km
- Koppeling - na 240.000 km in het geval van een handgeschakelde versnellingsbak
- Schokdempers - Voor en achter na 240.000km
- Einddemper - na 240.000km
- Startaccu - elke 5 jaar
- Wisselbladen voorruit na elk jaar
- Wisselblad achterruit om de twee jaar (indien aanwezig) - niet verkrijgbaar bij Mustang en Ranger
- Lampen - één na elk jaar

### Uitsluitingen:

- Banden
- Interieurbekleding, glas, stoelhoezen, kussens, frames, veren, hoofdsteunen, veiligheidsgordels, plaatstaal, binnendringend water en carrosserieafdichtingen, antennes.

### Beperkingen en beëindiging:

Het Ford Protect Service Plan en Ford Protect Service Plan Plus zijn niet van toepassing op de wijziging van een component of de gebreken daarvan als gevolg van accidentele schade, verkeerd gebruik of nalatigheid of schade welke niet binnen 7 dagen na het ongeval wordt gemeld aan een door Ford geautoriseerde reparateur. Het Service Plan (Plus) zal automatisch beëindigd worden indien uw voertuig op enig moment is aangepast of gebruikt voor racen of rallyrijden; of indien de kilometerteller in uw voertuig tekenen van manipulatie vertoont.

### Uw verplichtingen:

- U zult voor uw rekening verantwoordelijk zijn voor:
- Het onmiddellijk repareren van schade aan uw voertuig veroorzaakt door een ongeluk, verkeerd gebruik, nalatigheid of een andere reden.
- Elke reparatie of onderhoud vanwege het plaatsen van onderdelen en accessoires in uw voertuig op uw verzoek of door uzelf, welke de standaard specificatie wijzigt. 15
- Regelmatige controles van uw voertuig volgens de standaard frequenties en kilometerstanden zoals door Ford gedefinieerd met betrekking tot het koelvloeistofpeil van de radiator, accu, banden, remvloeistof en oliepeilen en aanpassingen waar nodig.



- Uw voertuig afleveren voor onderhoudsbeurten binnen 1000km of binnen een maand van een onderhoudsbeurt, welke staat beschreven in uw Ford onderhoudsschema, zoal aanbevolen door ons in het Ford Protect Service Plan,
- Informeer Ford direct over enig gebrek of defect van de kilometerteller van uw voertuig of de installatie van een vervangende kilometerteller van uw voertuig.

#### Algemeen:

Uw recht op een Ford Protect Service Plan/Ford Protect Service Plan Plus (inclusief geplande onderhoudsbeurten en slijtagedelen) gaat in op de ingangsdatum van de garantie van uw nieuwe voertuig en zal van kracht blijven totdat de relevante maximale dekkingsperiode is verlopen, de maximale hoeveelheid onderhoudsbeurten is bereikt, of als uw voertuig het maximale kilometerlimiet heeft bereikt, of de relevante dekking geannuleerd of overgeplaatst wordt in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden.

Het Ford Protect Service Plan/Ford Protect Service Plan Plus is gekoppeld aan uw voertuig en zal van toepassing blijven als het voertuig wordt overgedragen aan een nieuwe eigenaar.

Als de verkopende Dealer een schriftelijk verzoek ontvangt om deze overeenkomst te annuleren, inclusief een kopie van uw originele documentatie voor FORD PROTECT, betalingsbewijs en andere benodigde informatie, kunnen we de aankoopprijs restitueren op een "pro rata basis", min de vastgestelde annuleringskosten. Als u dit Ford Protect-product heeft gefinancierd, wordt elke mogelijke restitutie onder deze overeenkomst betaald aan Ford Credit Nederland B.V.

Geen versoepeling van enige tegemoetkomingen die wij aan u verlenen beïnvloeden onze rechten onder deze Algemene Voorwaarden.

Indien het voertuig EN het Ford Protect Service Plan worden gefinancierd door Ford Credit wordt het Service Plan met onmiddellijke ingang op inactief gezet op het moment dat Ford Nederland informatie ontvangt dat u bent gestopt met het betalen van uw verplichtingen. Vanaf dat moment heeft u geen recht meer op toekomstige Onderhoudsbeurten.