



Retail Advisor

Contact:

Nathalie Suarez
nsuarez@msxi.com

Ben jij op zoek naar een commerciële functie waarin je vorm kunt geven aan de customer journey en deel kunt uitmaken van de digitale transformatie van retail en service binnen een gloednieuw team? Wil jij graag voor een vooraanstaand automerk werken en onderdeel zijn van een allesomvattende verandering binnen de Automotive waarin Ford vooroploopt?

Voor onze opdrachtgever Ford Nederland, zoeken wij momenteel een Retail Advisor(s). In de wereld van vandaag is het niet langer voldoende om voertuigen te verkopen via een offline journey. Klanten verwachten een omni-channel aanpak en een eenvoudige aankoopervaring. Ford biedt haar klanten toegang tot toonaangevende producten en diensten, waarbij de ambitie is om een prettig en gedenkwaardig klanttraject te creëren. Het toekomstige succes zal afhankelijk zijn van de tevredenheid van de klant.

Daarom hebben wij jou nodig! Jouw enthousiasme en klantgerichte houding zullen de kern vormen van de toekomstige aanbiedingen van Ford. Je zult huidige en toekomstige klanten helpen om optimaal te profiteren van hun Ford producten en diensten. Je begeleidt en adviseert potentiële kopers tijdens de gehele klantreis.

Een rol voor ambitieuze, servicegerichte, enthousiaste en teamgerichte mensen die de klanten van Ford op de eerste plaats zetten. Ben jij goed in klanten blij maken en weet jij data in te zetten om betere resultaten te behalen? Dan kan jij wel eens de ideale kandidaat zijn voor deze functie!

Wat ga je doen?

Als Retail Advisor begeleid je onze klanten bij de aankoop van een nieuwe auto. Je zult je opdracht uitvoeren binnen de afdeling Retail van Ford, samen met andere collega's vanuit MSX. Ford is één van de merken die vooroploopt in de transitie van dit verkooptraject, waarbij de verkoop van auto's meer online zal gebeuren en door het merk zelf zal worden gefaciliteerd.

- Je bent zelf betrokken bij het opvolgen van leads.
- Je ondersteunt klanten tijdens het (online) verkoopproces, van het configureren van een nieuwe auto tot het maken van een afleveringsafpraak. Dat betekent ook dat je klanten begeleidt bij de online aankoop.
- Je maakt afspraken voor klanten bij één van de Ford agenten, niet alleen voor een proefrit, maar ook om de inruil van de huidige auto te bespreken.



Jouw profiel

- Je bent gemotiveerd en wil jezelf ontwikkelen om een expert te worden op het gebied van Ford producten.
- Je hebt goede communicatievaardigheden. Je begrijpt mensen, hoe ze zich voelen en wat hen motiveert - je sterke interpersoonlijke vaardigheden zorgen voor een geweldige klantervaring.
- Je hebt een commerciële mindset. Je voelt je op je gemak wanneer de klant duidelijk interesse toont, waarbij je voordelen presenteert en bezwaren aanpakt.
- Je kunt goed overweg met digitale technologie - het maakt niet uit hoe een klant je benadert (via sociale media, e-mail, videogesprek), je hebt het onder controle. Zowel in het Nederlands als in het Engels.
- Je bent nauwkeurig, accuraat en analytisch in je werk.
- Je bent flexibel in de samenwerking met collega's, zowel binnen het team als daarbuiten om het juiste resultaat voor de klant te bereiken. Ook als je een keer zelfstandig werkt.

Waarom kies je voor MSX?

Naast deze mooie uitdaging bieden wij als MSX International een passend salaris en secundaire voorwaarden.

Bij MSX krijg je de vrijheid om zelfstandig aan projecten te werken en toch onderdeel te zijn van een succesvol, ondersteunend team.

Wie zijn wij?

MSX is een zakelijke dienstverlener op het gebied van Business Process Outsourcing, dat door technologie ondersteunde diensten aanbiedt aan de Automotive sector. Met 4.000 industrie experts in 80 landen zoeken we de beste strategische oplossingen om autofabrikanten, importeurs en dealernetwerken te helpen en te ontwikkelen binnen een snel evoluerende industrie.

Ons doel is om onze klanten te ondersteunen door processen te verbeteren, omzet te verhogen, kosten te verlagen en cliënten tevreden te houden.

Wil jij onderdeel uitmaken van een gemotiveerd, succesvol team van specialisten die dit mogelijk maken? Laat je interesse blijken door middel van een sollicitatie. We kijken ernaar uit!

Hoe is het om te werken voor onze opdrachtgever Ford?

Bij Ford werk je binnen een compact en ondernemend team. Als je bij Ford aan de slag gaat kom je te werken bij een wereldwijd opererende organisatie met lokaal een familiale sfeer. Bij Ford wordt hard gewerkt en zet het team elke dag met elkaar de schouders eronder en is er ruimte voor fun. Gelijke behandeling en diversiteit staan hoog in het vaandel bij Ford. Wil je alvast meer lezen over Ford als organisatie? Neem dan een kijkje op hun website > <https://www.ford.nl/>

Heb je vragen?

Alle vragen zijn natuurlijk meer dan welkom. Ford zelf is niet betrokken bij de werving of selectie van deze rol(len). De invulling en aansturing ligt volledig bij MSX. Voor vragen kun je terecht bij Nathalie Suarez, nsuarez@msxi.com.