AANVULLENDE VOORWAARDEN FORD LEASE

Dit zijn de Aanvullende Voorwaarden van Axus Nederland N.V. handelend onder de naam Ford Lease. Deze Aanvullende Voorwaarden dienen als aanvulling, toelichting en nadere uitwerking op de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

1 Definities

De definities in deze Aanvullende Voorwaarden hebben dezelfde betekenis als de definities in de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

2 Hoe kan ik Ford Lease bereiken?

Alarmnummer

Heeft u dringend hulp nodig voor bijvoorbeeld schade of pech dan kunt u Ford Lease 24 uur per dag, 7 dagen per week bereiken via ons alarmnummer: +31 (0)20 658 30 03.

Driver Care

U kunt contact opnemen met het Driver Care team van Ford Lease voor niet-urgente vragen over het voertuig, onderhoud, schade, verzekering en de groene kaart. Het Driver Care team van Ford Lease is op werkdagen tussen 8.00 en 17.30 uur te bereiken via: +31 (0)20 658 30 40.

Sales

Indien u een vraag heeft over uw leaseovereenkomst of indien u een adreswijziging wilt doorgeven, dan kunt u contact opnemen met de afdeling Sales via: +31 (0)20 658 70 47 of sales@fordlease.nl.

Klachten

Ford Lease streeft ernaar om de dienstverlening zo goed mogelijk uit te voeren. Ford Lease beschouwt klachten als een kans om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren. Bent u ontevreden over de dienstverlening, dan vragen wij u hierover contact op te nemen met Ford Lease.

Indien uw klacht niet naar tevredenheid is opgelost, dan kunt u uw klacht indienen bij de directie van Ford Lease. Om uw klacht zo goed en zo snel mogelijk te behandelen en af te wikkelen, heeft Ford Lease een klachtprocedure. Deze is te vinden op www.fordlease.nl.

3 Waar kan ik het voertuig afhalen en wat moet ik meenemen?

Dit artikel is een uitwerking van artikel 8 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

U ontvangt een bericht zodra bekend is waar en wanneer u het voertuig kunt afhalen. Het voertuig wordt alleen meegegeven aan de persoon of personen met wie de leaseovereenkomst is gesloten. Om er zeker van te zijn dat het voertuig door de juiste persoon wordt afgehaald, wordt u altijd gevraagd of u zich wilt legitimeren. U dient hiervoor een geldig legitimatiebewijs mee te nemen.

4 Wordt het kenteken op uw naam of op naam van Ford Lease gesteld?

Dit artikel is een uitwerking van artikel 11 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

Het voertuig wordt op uw naam gesteld. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de Registratie Tenaamstelling Leasemaatschappijen. Dit betekent dat het voertuig in het kentekenregister van het RDW op uw naam wordt geregistreerd en dat in een apart register wordt geregistreerd dat het voertuig eigendom is van Ford Lease.

5 Wat is de functie van de tabel die op de leaseovereenkomst staat?

Op uw leaseovereenkomst staat een tabel waarin de leaseprijzen zijn opgenomen die van toepassing zijn bij verschillende looptijden en jaarkilometers. De leaseprijs die op uw leaseovereenkomst staat vermeld is in de tabel terug te vinden bij het aantal jaarkilometers en de looptijd die u met Ford Lease bent overeengekomen.

Voorbeeld tabel

	Private Leaseprijs Tabel inclusief btw					
	looptijd in maanden					
jaarkilometers	12-23	24-35	36-47	48-59	60-71	72-84
0 t/m 10.000	€ 702	€ 602	€ 516	€ 444	€ 417	€ 401
10.001 t/m 15.000	€ 769	€ 625	€ 509	€ 460	€ 434	€ 415
15.001 t/m 20.000	€ 845	€ 645	€ 528	€ 478	€ 451	€ 431
20.001 t/m 25.000	€ 944	€ 663	€ 545	€ 495	€ 467	€ 447
25.001 t/m 30.000	€ 1.035	€ 685	€ 566	€ 515	€ 484	€ 466
30.001 t/m 35.000	€ 1.067	€ 713	€ 591	€ 539	€ 511	€ 486
35.001 t/m 40.000	€ 1.099	€ 742	€ 621	€ 560	€ 529	€ 501

Toelichting bij de voorbeeld tabel

Stel dat u bij aanvang van de leaseovereenkomst heeft gekozen voor een looptijd van 48 maanden met 15.000 jaarkilometers, dan blijkt uit bovenstaande voorbeeld tabel dat daarbij de maandelijkse leaseprijs van € 460 hoort (het groene vakje in de tabel). Dat is de leaseprijs die op uw leaseovereenkomst staat vermeld. Als Ford Lease de leaseprijs verhoogd op grond van artikel 14 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease, dan wijzigen alle leaseprijzen die in de tabel staan vermeld.

Als tijdens of na afloop van de leaseovereenkomst blijkt dat u (gemiddeld per jaar) meer of minder kilometers heeft gereden dan het overeengekomen aantal jaarkilometers, dan kan de leaseprijs worden aangepast aan de hand van de tabel. Dat is verder uitgewerkt in artikel 6 van deze Aanvullende Voorwaarden. Ook voor het vaststellen van de opzeggingsvergoeding zoals geregeld in artikel 22 van deze Aanvullende Voorwaarden, wordt gebruik gemaakt van de tabel.

6 Hoe worden meer- en minderkilometers afgerekend?

Dit artikel is een uitwerking van artikel 15 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

Telkens zodra de leaseperiode een jaar heeft geduurd en aan het einde van de leaseovereenkomst, stelt Ford Lease vast hoeveel kilometers u heeft gereden.

Als tijdens of na afloop van de leaseovereenkomst blijkt dat u (gemiddeld per jaar) meer kilometers heeft gereden dan het overeengekomen aantal jaarkilometers, dan wordt de leaseprijs aangepast als bij dat hogere aantal kilometers volgens de tabel een hogere leaseprijs hoort. In dat geval geldt de aangepaste leaseprijs met terugwerkende kracht vanaf de ingangsdatum van de leaseovereenkomst. Ook ontvangt u dan een factuur waarmee Ford Lease het verschil tussen de oude en de aangepaste leaseprijs bij u in rekening brengt.

Indien aan het einde van de leaseovereenkomst blijkt dat u (gemiddeld per jaar) meer kilometers heeft gereden dan het hoogste aantal kilometers dat in de tabel is opgenomen, dan wordt de leaseprijs aangepast naar de hogere leaseprijs die volgens de tabel hoort bij het hoogste aantal kilometers dat in de tabel is opgenomen. Ook brengt Ford Lease u een vergoeding voor meerkilometers in rekening. Dat bedrag wordt berekend door het aantal meerkilometers boven het hoogste aantal kilometers dat in de tabel is opgenomen, te vermenigvuldigen met de meerkilometerprijs die vermeld staat op uw leaseovereenkomst.

Als na afloop van de leaseovereenkomst blijkt dat u (gemiddeld per jaar) minder kilometers heeft gereden dan het overeengekomen aantal jaarkilometers, dan wordt de leaseprijs aangepast als bij dat lagere aantal kilometers volgens de tabel een lagere leaseprijs hoort. In dat geval geldt de aangepaste leaseprijs met terugwerkende kracht vanaf de ingangsdatum van de leaseovereenkomst. U heeft dan recht op teruggaaf van het verschil tussen de oude en de aangepaste leaseprijs. Dat bedrag wordt aan het eind van de leaseperiode aan u betaald of verrekend met bedragen die u nog aan Ford Lease verschuldigd bent.

Voorbeeld tabellen en voorbeeldberekeningen

Rekenvoorbeeld 1: Meerkilometers binnen tabel

	Private Leaseprijs Tabel inclusief btw					
	looptijd in maanden					
jaarkilometers	12-23	24-35	36-47	48-59	60-71	72-84
0 t/m 10.000	€ 702	€ 602	€ 516	€ 444	€ 417	€ 401
10.001 t/m 15.000	€ 769	€ 625	€ 509	€ 460	€ 434	€ 415
15.001 t/m 20.000	€ 845	€ 645	€ 528	€ 478	€ 451	€ 431
20.001 t/m 25.000	€ 944	€ 663	€ 545	€ 495	€ 467	€ 447
25.001 t/m 30.000	€ 1.035	€ 685	€ 566	€ 515	€ 484	€ 466
30.001 t/m 35.000	€ 1.067	€ 713	€ 591	€ 539	€ 511	€ 486
35.001 t/m 40.000	€ 1.099	€ 742	€ 621	€ 560	€ 529	€ 501

Uw leaseovereenkomst is overeengekomen voor een looptijd van 60 maanden in combinatie met 15.000 kilometers per jaar. De maandelijkse leaseprijs bedraagt € 434 (het groene vakje in de tabel). Bij de eerste (jaarlijkse) kilometerafrekening blijkt dat er 18.000 kilometers per jaar worden gereden. Bij dat aantal jaarkilometers bedraagt de maandelijkse leaseprijs € 451 (het gele vakje in de tabel) en die leaseprijs wordt de nieuwe leaseprijs.

Het aanpassen van de leaseprijs vanwege meer gereden kilometers gebeurt altijd met terugwerkende kracht vanaf de ingangsdatum van de leaseovereenkomst. Daarbij wordt het verschil tussen de nieuwe aangepaste leaseprijs en de oude leaseprijs in rekening gebracht.

In dit voorbeeld ziet de berekening er dan als volgt uit:
• Het verschil tussen de nieuwe aangepaste en de oude leaseprijs is € 17 (€ 451 - € 434).
• € 17 vermenigvuldigd met de verstreken looptijd van 12 maanden is € 204.

In dit rekenvoorbeeld wordt **€ 204** in rekening gebracht wegens meer gereden kilometers.

Rekenvoorbeeld 2: Meerkilometers buiten tabel

	Private Leaseprijs Tabel inclusief btw					
	looptijd in maanden					
jaarkilometers	12-23	24-35	36-47	48-59	60-71	72-84
0 t/m 10.000	€ 702	€ 602	€ 516	€ 444	€ 417	€ 401
10.001 t/m 15.000	€ 769	€ 625	€ 509	€ 460	€ 434	€ 415
15.001 t/m 20.000	€ 845	€ 645	€ 528	€ 478	€ 451	€ 431
20.001 t/m 25.000	€ 944	€ 663	€ 545	€ 495	€ 467	€ 447
25.001 t/m 30.000	€ 1.035	€ 685	€ 566	€ 515	€ 484	€ 466
30.001 t/m 35.000	€ 1.067	€ 713	€ 591	€ 539	€ 511	€ 486
35.001 t/m 40.000	€ 1.099	€ 742	€ 621	€ 560	€ 529	€ 501

Uw leaseovereenkomst is overeengekomen voor een looptijd van 60 maanden in combinatie met 15.000 kilometers per jaar en een meerkilometertarief van € 0,10. De maandelijkse leaseprijs bedraagt € 434 (het groene vakje in de tabel). Bij de eerste (jaarlijkse) kilometerafrekening blijkt dat er 45.000 kilometers per jaar worden gereden. Bij dat aantal jaarkilometers bedraagt de maandelijkse leaseprijs € 529 tot en met 40.000 kilometers (het gele vakje in de tabel).

Het aanpassen van de leaseprijs vanwege meer gereden kilometers gebeurt altijd met terugwerkende kracht vanaf de ingangsdatum van de leaseovereenkomst. Daarbij wordt het verschil tussen de nieuwe aangepaste leaseprijs en de oude leaseprijs in rekening gebracht. In de tabel kunnen maximaal 40.000 kilometers per jaar overeengekomen worden, echter werkelijk worden er 45.000 kilometers gereden. Dit verschil, 5.000 kilometers, wordt separaat doorbelast o.b.v. het meerkilometertarief.

In dit voorbeeld ziet de berekening er dan als volgt uit:
• Het verschil tussen de nieuwe aangepaste leaseprijs en de oude leaseprijs is € 95 (€ 529 - € 434).
• € 95 vermenigvuldigd met de verstreken looptijd van 12 maanden is € 1.140.
• Het aantal meerkilometers dat buiten de tabel valt vermenigvuldigd met het meerkilometertarief is € 500 (5.000 km x € 0,10).

In dit rekenvoorbeeld wordt **€ 1.640** (€ 1.140 + € 500) in rekening gebracht wegens meer gereden kilometers.

Rekenvoorbeeld 3: Minderkilometers

	Private Leaseprijs Tabel inclusief btw					
	looptijd in maanden					
jaarkilometers	12-23	24-35	36-47	48-59	60-71	72-84
0 t/m 10.000	€ 702	€ 602	€ 516	€ 444	€ 417	€ 401
10.001 t/m 15.000	€ 769	€ 625	€ 509	€ 460	€ 434	€ 415
15.001 t/m 20.000	€ 845	€ 645	€ 528	€ 478	€ 451	€ 431
20.001 t/m 25.000	€ 944	€ 663	€ 545	€ 495	€ 467	€ 447
25.001 t/m 30.000	€ 1.035	€ 685	€ 566	€ 515	€ 484	€ 466
30.001 t/m 35.000	€ 1.067	€ 713	€ 591	€ 539	€ 511	€ 486
35.001 t/m 40.000	€ 1.099	€ 742	€ 621	€ 560	€ 529	€ 501

Uw leaseovereenkomst is overeengekomen voor een looptijd van 60 maanden in combinatie met 15.000 kilometers per jaar. De maandelijkse leaseprijs bedraagt € 434 (het groene vakje in de tabel). Aan het einde van de leaseovereenkomst blijkt dat u 9.500 kilometers per jaar heeft gereden. Bij dat aantal jaarkilometers bedraagt de maandelijkse leaseprijs € 417 (het gele vakje in de tabel).

Het aanpassen van de leaseprijs vanwege minder gereden kilometers gebeurt altijd met terugwerkende kracht vanaf de ingangsdatum van de leaseovereenkomst. Daarbij wordt het verschil tussen de nieuwe aangepaste leaseprijs en de oude leaseprijs aan u vergoed.

In dit voorbeeld ziet de berekening er als volgt uit:
• Het verschil tussen de nieuwe aangepaste leaseprijs en de oude leaseprijs is € 17 (€ 434 - € 417).
• € 17 vermenigvuldigd met de verstreken looptijd van 60 maanden € 1.020.

In dit rekenvoorbeeld bedraagt de minderkilometervergoeding **€ 1.020**.

7 Worden er winterbanden op het voertuig gemonteerd?

Winterbanden zijn optioneel. Op het voertuig worden alleen winterbanden gemonteerd als u voor deze optie heeft gekozen. In dat geval geldt de volgende winterbandenregeling:

I. Voor de duur van de leaseperiode heeft u recht op het gebruik van één set nieuwe winterbanden (4 banden). De maat van de winterbanden is de maat van de zogeheten ‘eerste montage’, dat wil zeggen de maat van de banden die vanaf de fabriek onder het voertuig zijn gemonteerd. De snelheidsspecificatie van winterbanden kan een categorie lager zijn dan die van zomerbanden.

II. De winterbanden worden gemonteerd op de bestaande velgen. Een door ons geselecteerd garagebedrijf zal de winterbandenwissel uitvoeren en de gewisselde banden opslaan. Gedurende de winterbandenwissel heeft u geen recht op vervangend vervoer.

III. U dient ervoor te zorgen dat de winterbanden tijdig worden gewisseld. De wissel van zomer- naar winterbanden dient elk jaar plaats te vinden in de periode van oktober tot en met november. De wissel van winter- naar zomerbanden dient elk jaar plaats te vinden in de periode van maart tot en met april.

IV. U dient er tevens voor te zorgen dat de winterbanden worden gewisseld indien de profieldiepte minder dan 4 millimeter is. In dat geval heeft u recht op vervangende winterbanden. Ford Lease kan daarvoor gebruik maken van gebruikte winterbanden.

V. Een eventueel vervangend voertuig zal niet zijn uitgerust met winterbanden en hierop zullen ook geen winterbanden worden gemonteerd.

VI. Schade en kosten die het gevolg zijn van het niet tijdig wisselen van de winterbanden of van het laten uitvoeren van de winterbandenwissel door een ander garagebedrijf dan het door ons geselecteerde garagebedrijf, komen voor uw rekening.

8 Wat zijn de betalingsvoorwaarden?
Dit artikel is een uitwerking van artikel 20 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

De leaseprijs en alle andere bedragen die u aan Ford Lease verschuldigd bent, worden via een automatische incasso van uw rekening afgeschreven. Daartoe dient u Ford Lease een machtiging voor automatische incasso te verstrekken.

De leaseprijs is maandelijks bij vooruitbetaling verschuldigd op de eerste dag van de betreffende maand. Alle andere bedragen die u Ford Lease verschuldigd bent, worden achteraf gefactureerd met een betalingstermijn van 14 dagen en worden rond de vijftiende van de maand automatisch van uw rekening afgeschreven.

9 Waar kan ik de regeling voor WA-schade vinden?
Dit artikel is een uitwerking van artikel 25 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

De regeling voor WA-schade kunt u vinden in de Ford Lease Verzekeringsvoorwaarden Private Lease die u voor het sluiten van de leaseovereenkomst van ons hebt ontvangen. U kunt deze voorwaarden ook vinden op www.fordlease.nl.

10 Wat is de regeling voor cascoschade?
Dit artikel is een uitwerking van artikel 25 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

De regeling voor cascoschade is als volgt:

I. Definitie cascoschade
Cascoschade is schade ontstaan aan of verlies van het voertuig (inclusief de ruiten en banden) door of tijdens:
   a. botsing, stoten, omslaan, slippen, van de weg raken, brand, ontploffing, zelfontbranding of kortsluiting;
   b. diefstal, verduistering, inbraak, vandalisme, joyriding of een poging daartoe;
   c. botsen met wild, vogels of loslopende dieren;
   d. natuurkrachten, waaronder blikseminslag, overstroming, hagel en storm; of
   e. ander plotseling van buiten komend onheil.

II. Cascoschade die voor rekening van Ford Lease komt
Als er sprake is van een cascoschade bent u per gebeurtenis alleen een bedrag aan eigen bijdrage aan Ford Lease verschuldigd en komt de overige cascoschade voor rekening en risico van Ford Lease. De hoogte van de eigen bijdrage staat in de leaseovereenkomst vermeld. De eigen bijdrage wordt aan u terug betaald voor zover Ford Lease erin slaagt om de cascoschade te verhalen op een derde.

III. Cascoschade die voor uw rekening komt
In afwijking op onderdeel II van dit artikel *(Cascoschade die voor rekening van Ford Lease komt)*, komt cascoschade voor uw rekening indien:
a. veroorzaakt tijdens deelname aan wedstrijden, rijvaardigheidstrainingen, snelheids-, behendigheids- of prestatieritten;
b. veroorzaakt tijdens het geven van rijles, het vervoer van personen tegen betaling (behoudens carpooling), het rijden op snelheidscircuits of het rijden op wegen die niet bestemd zijn voor het voertuig;
c. veroorzaakt door het vervoer van gevaarlijke stoffen of explosieven;
d. veroorzaakt door personen die niet beschikken over een geldig en voor het voertuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs;
e. veroorzaakt terwijl de feitelijk bestuurder (i) zodanig onder invloed van alcohol, enig bedwelmend en/of opwekkend middel of geneesmiddel verkeerde dat hij niet in staat kon worden geacht het voertuig naar behoren te besturen, (ii) meer alcohol had gedronken dan wettelijk is toegestaan en/of (iii) bij aanhouding weigerde mee te werken aan een alcohol- of drugstest;
f. veroorzaakt door handelen of nalaten in strijd met toepasselijke wet- en regelgeving, de leaseovereenkomst of daarop van toepassing zijnde algemene voorwaarden; en/of
g. ontstaan met uw goedvinden of door uw opzet, schuld, bewuste roekeloosheid, nalatigheid of onzorgvuldig handelen.

De onderdelen a tot en met g zijn niet van toepassing indien u bewijst dat u van de betreffende omstandigheid niets wist of behoorde te weten, het tegen uw wil gebeurde en dat u ten aanzien daarvan redelijkerwijs niets te verwijten valt.

IV. Vervanging van een band
Indien de cascoschade bestaat uit de vervanging van een band, wordt de omvang van de cascoschade berekend naar rato van het restprofiel. Het restprofiel is het verschil tussen de profieldiepte van de band bij vervanging en de wettelijke minimale profieldiepte van de band.

V. Diefstal
Bij diefstal komt de cascoschade voor uw rekening indien het voertuig niet deugdelijk was afgesloten en/of de sleutels onbeheerd waren achtergelaten en/of als het alarm (indien aanwezig) niet was geactiveerd. Ingeval van diefstal bent u verplicht om op verzoek van Ford Lease alle autosleutels aan Ford Lease te overleggen. Indien u geen gehoor geeft aan dat verzoek, of daaraan geen gehoor kan geven, wordt vermoed dat de cascoschade het gevolg is van onzorgvuldig handelen van u, behoudens tegenbewijs.

11. Moet ik bij gedekte WA- of cascoschade een eigen bijdrage betalen?
Dit artikel is een afwijking op artikel 26 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease

Voor een WA-schade geldt geen eigen bijdrage. Voor een cascoschade geldt wel een eigen bijdrage, zoals bepaald in artikel 10 onderdeel II (Cascoschade die voor rekening van Ford Lease komt) van deze Aanvullende Voorwaarden.

12. Kan de eigen bijdrage voor een cascoschade worden verhoogd?
Dit artikel is een uitwerking van artikel 26 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

Ja, indien zich binnen een periode van 12 maanden meer dan 2 schadegevallen voordoen dan is Ford Lease gerechtigd om de eigen bijdrage voor cascoschade voor de resterende duur van de leaseperiode tot € 500,- te verhogen.

13. Zijn er andere verzekeringen van toepassing?
Dit artikel is een uitwerking van artikel 27 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

Ja, naast een WA-verzekering zijn ook een ongevallen inzittenden- en een verhaalsbijstandverzekering van toepassing. Ook op deze verzekeringen zijn de Ford Lease Verzekeringsvoorwaarden Private Lease die u voor het sluiten van de leaseovereenkomst van ons hebt ontvangen van toepassing. Daarin is onder meer bepaald wat onder een ongevallen inzittenden- en een verhaalsbijstandverzekering wordt verstaan en welke voorwaarden voor dekking gelden.

14. Wat moet ik doen bij WA- of cascoschade?
Dit artikel is een uitwerking van artikel 28 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

Ingeval van een WA- of cascoschade dient u Ford Lease daar zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is telefonisch van op de hoogte te stellen en dient u ervoor te zorgen dat Ford Lease binnen 48 uur een volledig ingevuld Europees schadeformulier van u heeft ontvangen.

Bij diefstal, verduistering, joyriding of oplichting en de poging daartoe, bent u verplicht om daarvan aangifte te doen bij de politie zodat daarvan proces-verbaal wordt opgemaakt.

Tegenover derden mag u geen toezeggingen doen en verklaringen afleggen, waaruit de erkenning van aansprakelijkheid van Ford Lease kan worden afgeleid.

15. Welke voorwaarden gelden voor de pechhulp?
Dit artikel is een uitwerking van de artikelen 29 en 42 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

De voorwaarden voor pechhulp zijn als volgt:

I. <u>Beschikbaarheid</u>
De hulpdienst is binnen Nederland (m.u.v. Vlieland en Schiermonnikoog) 7 dagen in de week en 24 uur per dag beschikbaar (m.u.v. Ameland en Terschelling, daar is de pechhulpverlening beschikbaar van maandag tot en met zaterdag van 08:00 tot 18:00 uur).

In het buitenland is de hulpdienst 7 dagen in de week en 24 uur per dag beschikbaar in de landen waarin het voertuig op grond van artikel 16 van deze Aanvullende Voorwaarden mag komen (m.u.v. eilanden, daarvoor kan een afwijkende beschikbaarheid gelden).

II. <u>Dienstverlening</u>
Afhankelijk van de omstandigheden van het geval bestaat de pechhulp uit een of meer van de volgende diensten:
a. Intake van uw melding door de meldkamer en telefonische assistentie.
b. Assistentie ter plekke.
c. Indien het voertuig niet ter plekke kan worden gerepareerd of indien verder rijden met het voertuig onmogelijk of onverantwoord is:
- Transport van het voertuig naar een garage.
- Repatriëring van het voertuig naar Nederland (bij een melding in het buitenland), indien reparatie langer dan 48 uur duurt.
- Vervangend vervoer.

III. Kosten voor pechhulp die voor uw rekening komen
Die kosten voor de pechhulp zijn voor uw rekening indien u van pechhulp gebruik maakt en de pech is ontstaan door uw eigen toedoen. Daarvan is in ieder geval sprake indien:
a. u gestrand bent met een lege tank;
b. u verkeerde brandstof heeft getankt; of
c. u de autosleutels hebt verloren of in het voertuig heeft laten liggen.

16. In welke landen mag het voertuig komen?
Dit artikel is een uitwerking van artikel 32 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

Het voertuig mag in de hieronder genoemde landen komen, tenzij het Ministerie van Buitenlandse Zaken voor een land (of een gedeelte daarvan) een negatief reisadvies heeft afgegeven.

· Albanië
· Andorra
· België
· Bosnië Herzegovina
· Bulgarije
· Cyprus
· Denemarken
· Duitsland
· Estland
· Finland
· Frankrijk
· Griekenland
· Hongarije
· Ierland
· Italië
· Kroatië
· Letland
· Litouwen
· Luxemburg
· Macedonië
· Malta
· Marokko
· Moldavië
· Montenegro
· Nederland
· Noorwegen
· Oostenrijk
· Polen
· Portugal
· Roemenië
· Slovenië
· Slowaakse Republiek
· Spanje
· Tsjechische Republiek
· Turkije
· Verenigd Koninkrijk
· Zweden
· Zwitserland

17. Mag het voertuig worden bestuurd door een zeventienjarige in het kader van begeleid rijden (“2todrive”)?
Dit artikel geeft verduidelijking aan artikel 32 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

Ja, dat is toegestaan.

18. Heb ik eerder recht op vervangend vervoer dan na 72 uur?
Dit artikel is een afwijking op artikel 39 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

Ja, u krijgt kosteloos de beschikking over een vervangend voertuig nadat de reparatie of het onderhoud langer dan 48 uur heeft geduurd. Indien u voor die tijd de gebruik maakt van een vervangend voertuig, dan zullen de eerste 48 uur dat u vervangend vervoer gebruikt heeft voor uw rekening komen. De kosten hierna zijn voor Ford Lease.

19. Van welke klasse zal het vervangend voertuig ten minste zijn?
Dit artikel is een afwijking op artikel 41 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

Op de leaseovereenkomst staat vermeld van welke klasse uw vervangend voertuig zal zijn.

20. Hoe worden boetes en naheffingen parkeerbelasting en dergelijke afgehandeld?
Dit artikel is een uitwerking van artikel 44 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

Omdat het voertuig op uw naam staat geregistreerd worden eventuele boetes en naheffingen parkeerbelastingen en dergelijke direct aan u opgelegd. Indien een boete, naheffing parkeerbelastingen of dergelijke toch door Ford Lease is ontvangen dan zal deze aan u worden gefactureerd.

21 Naar welk adres moet ik een opzeggingsbrief sturen?
Dit artikel is een uitwerking van artikel 46 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

Ford Lease
T.a.v. de afdeling Contracten
Postbus 703
2130 AS Hoofddorp

Als u de leaseovereenkomst per e-mail of via internet hebt gesloten, kunt u de leaseovereenkomst ook opzeggen door de opzeggingsbrief per e-mail te sturen naar: sales@fordlease.nl.

22 Hoe wordt de hoogte van de opzeggingsvergoeding bepaald bij opzegging na het eerste jaar?
Dit artikel is een uitwerking van artikel 47 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

De opzeggingsvergoeding is afhankelijk van de werkelijke duur van de leaseperiode. De opzeggingsvergoeding is namelijk het verschil tussen:
I. de gezamenlijke maandelijkse leasetermijnen die u hebt betaald en nog moet betalen tot het moment van opzegging; en
II. de gezamenlijke (hogere) maandelijkse leasetermijnen die volgens de tabel horen bij de werkelijke kortere duur van de leaseperiode, die u tot dat moment had moeten betalen als u direct de leaseovereenkomst voor de kortere duur was aangegaan.

Voorbeeldberekening op basis van kortere looptijd

	Private Leaseprijs Tabel inclusief btw					
	looptijd in maanden					
jaarkilometers	12-23	24-35	36-47	48-59	60-71	72-84
0 t/m 10.000	€ 702	€ 602	€ 516	€ 444	€ 417	€ 401
10.001 t/m 15.000	€ 769	€ 625	€ 509	€ 460	€ 434	€ 415
15.001 t/m 20.000	€ 845	€ 645	€ 528	€ 478	€ 451	€ 431
20.001 t/m 25.000	€ 944	€ 663	€ 545	€ 495	€ 467	€ 447
25.001 t/m 30.000	€ 1.035	€ 685	€ 566	€ 515	€ 484	€ 466
30.001 t/m 35.000	€ 1.067	€ 713	€ 591	€ 539	€ 511	€ 486
35.001 t/m 40.000	€ 1.099	€ 742	€ 621	€ 560	€ 529	€ 501

Uw leaseovereenkomst is overeengekomen voor een looptijd van 60 maanden in combinatie met 15.000 kilometers per jaar. De maandelijkse leaseprijs bedraagt € 434 (het groene vakje in de tabel). Stel, u wilt de leaseovereenkomst na exact 36 maanden beëindigen dan zou daar bij 15.000 kilometers per jaar een maandelijkse leaseprijs bij horen van € 509 (het gele vakje in de tabel).

Het aanpassen van de leaseprijs vanwege het voortijdig inleveren gebeurt altijd met terugwerkende kracht vanaf de ingangsdatum van de leaseovereenkomst. Daarbij wordt het verschil tussen de nieuwe aangepaste leaseprijs en de oude leaseprijs in rekening gebracht.

In dit voorbeeld ziet de berekening er als volgt uit:
• Het verschil tussen de nieuwe aangepaste leaseprijs en de oude leaseprijs is € 75 (€ 509 - € 434).
• € 75 vermenigvuldigd met de verstreken looptijd van 36 maanden is € 2.700.

In dit rekenvoorbeeld bedraagt de opzeggingsvergoeding **€ 2.700**

Als bij opzegging blijkt dat u (gemiddeld per jaar) meer of minder kilometers heeft gereden dan het overeengekomen jaarkilometrage, dan wordt de leaseprijs voor de berekening van de opzeggingsvergoeding aan de hand van de tabel niet alleen aangepast naar de werkelijke kortere duur van de leaseperiode, maar ook (zoals uitgelegd in artikel 6 van deze Aanvullende Voorwaarden) naar het werkelijk aantal gereden kilometers.

Voorbeeldberekening op basis van kortere looptijd met meerkilometers binnen tabel

	Private Leaseprijs Tabel inclusief btw					
	looptijd in maanden					
jaarkilometers	12-23	24-35	36-47	48-59	60-71	72-84
0 t/m 10.000	€ 702	€ 602	€ 516	€ 444	€ 417	€ 401
10.001 t/m 15.000	€ 769	€ 625	€ 509	€ 460	€ 434	€ 415
15.001 t/m 20.000	€ 845	€ 645	€ 528	€ 478	€ 451	€ 431
20.001 t/m 25.000	€ 944	€ 663	€ 545	€ 495	€ 467	€ 447
25.001 t/m 30.000	€ 1.035	€ 685	€ 566	€ 515	€ 484	€ 466
30.001 t/m 35.000	€ 1.067	€ 713	€ 591	€ 539	€ 511	€ 486
35.001 t/m 40.000	€ 1.099	€ 742	€ 621	€ 560	€ 529	€ 501

Uw leaseovereenkomst is overeengekomen voor een looptijd van 60 maanden in combinatie met 15.000 kilometers per jaar. De maandelijkse leaseprijs bedraagt € 434 (het groene vakje in de tabel). Stel, u wilt de leaseovereenkomst na exact 48 maanden beëindigen dan zou daar bij 15.000 kilometers per jaar een maandelijkse leaseprijs bij horen van € 460 (het blauwe vakje in de tabel). Echter heeft u niet 15.000 kilometers, maar 17.000 kilometers per jaar gereden. Bij dat aantal kilometers per jaar hoort de maandelijkse leaseprijs van € 478 (het gele vakje in de matrix).

Het aanpassen van de leaseprijs vanwege het voortijdig inleveren gebeurt altijd met terugwerkende kracht vanaf de ingangsdatum van de leaseovereenkomst. Daarbij wordt het verschil tussen de nieuwe aangepaste leaseprijs en de oude leaseprijs in rekening gebracht.

In dit voorbeeld ziet de berekening er als volgt uit:
• Het verschil tussen de nieuwe aangepaste leaseprijs en de oude leaseprijs is € 44 (€ 478 - € 434).
• € 44 vermenigvuldigd met de verstreken looptijd van 48 maanden is € 2.112.

In dit rekenvoorbeeld bedraagt de opzeggingsvergoeding inclusief de verrekening van meerkilometers **€ 2.112**.

Voorbeeldberekening op basis van kortere looptijd met meerkilometers buiten tabel

	Private Leaseprijs Tabel inclusief btw					
	looptijd in maanden					
jaarkilometers	12-23	24-35	36-47	48-59	60-71	72-84
0 t/m 10.000	€ 702	€ 602	€ 516	€ 444	€ 417	€ 401
10.001 t/m 15.000	€ 769	€ 625	€ 509	€ 460	€ 434	€ 415
15.001 t/m 20.000	€ 845	€ 645	€ 528	€ 478	€ 451	€ 431
20.001 t/m 25.000	€ 944	€ 663	€ 545	€ 495	€ 467	€ 447
25.001 t/m 30.000	€ 1.035	€ 685	€ 566	€ 515	€ 484	€ 466
30.001 t/m 35.000	€ 1.067	€ 713	€ 591	€ 539	€ 511	€ 486
35.001 t/m 40.000	€ 1.099	€ 742	€ 621	€ 560	€ 529	€ 501

Uw leaseovereenkomst is overeengekomen voor een looptijd van 60 maanden in combinatie met 30.000 kilometers per jaar en een meerkilometertarief van € 0,10. De maandelijkse leaseprijs bedraagt € 484 (het groene vakje in de tabel). Stel, u wilt de leaseovereenkomst na exact 48 maanden beëindigen dan zou daar bij 30.000 kilometers per jaar een maandelijkse leaseprijs bij horen van € 515 (het blauwe vakje in de tabel). Echter heeft u niet 30.000 kilometers, maar 45.000 kilometers per jaar gereden. Bij dat aantal kilometers per jaar hoort de maandelijkse leaseprijs van € 560 (het gele vakje in de matrix). In de tabel kunnen maximaal 40.000 kilometers per jaar overeengekomen worden, echter werkelijk worden er 45.000 kilometers per jaar gereden. Dit verschil, 5.000 kilometers per jaar en 20.000 kilometers over de werkelijke looptijd van 48 maanden, wordt separaat doorbelast o.b.v. het meerkilometertarief zoals weergegeven op uw leaseovereenkomst.

Het aanpassen van de leaseprijs vanwege het voortijdig inleveren gebeurt altijd met terugwerkende kracht vanaf de ingangsdatum van de leaseovereenkomst. Daarbij wordt het verschil tussen de nieuwe aangepaste leaseprijs en de oude leaseprijs in rekening gebracht.

In dit voorbeeld ziet de berekening er als volgt uit:
- Het verschil tussen de nieuwe aangepaste leaseprijs en de oude leaseprijs is € 76 (€ 560 - € 484).
- € 762 vermenigvuldigd met de verstreken looptijd van 48 maanden is € 3.648.
- Het aantal meerkilometers dat buiten de tabel valt vermenigvuldigd met het meerkilometertarief is € 2.000 (20.000 km x € 0,10).

In dit rekenvoorbeeld bedraagt de opzeggingsvergoeding inclusief de verrekening van meerkilometers **€ 5.648** (€ 3.648 + € 2.000).

Voorbeeldberekening op basis van kortere looptijd met minderkilometers

	Private Leaseprijs Tabel inclusief btw					
	looptijd in maanden					
jaarkilometers	12-23	24-35	36-47	48-59	60-71	72-84
0 t/m 10.000	€ 702	€ 602	€ 516	€ 444	€ 417	€ 401
10.001 t/m 15.000	€ 769	€ 625	€ 509	€ 460	€ 434	€ 415
15.001 t/m 20.000	€ 845	€ 645	€ 528	€ 478	€ 451	€ 431
20.001 t/m 25.000	€ 944	€ 663	€ 545	€ 495	€ 467	€ 447
25.001 t/m 30.000	€ 1.035	€ 685	€ 566	€ 515	€ 484	€ 466
30.001 t/m 35.000	€ 1.067	€ 713	€ 591	€ 539	€ 511	€ 486
35.001 t/m 40.000	€ 1.099	€ 742	€ 621	€ 560	€ 529	€ 501

Uw leaseovereenkomst is overeengekomen voor een looptijd van 60 maanden in combinatie met 15.000 kilometers per jaar. De maandelijkse leaseprijs bedraagt € 434 (het groene vakje in de tabel). Stel, u wilt de leaseovereenkomst na exact 48 maanden beëindigen dan zou daar bij 15.000 kilometers per jaar een maandelijkse leaseprijs bij horen van € 460 (het blauwe vakje in de tabel). Echter heeft u niet 15.000 kilometers, maar 9.500 kilometers per jaar gereden. Bij dat aantal kilometers per jaar hoort de maandelijkse leaseprijs van € 444 (het gele vakje in de matrix).

Het aanpassen van de leaseprijs vanwege het voortijdig inleveren gebeurt altijd met terugwerkende kracht vanaf de ingangsdatum van de leaseovereenkomst. Daarbij wordt het verschil tussen de nieuwe aangepaste leaseprijs en de oude leaseprijs in rekening gebracht.

In dit voorbeeld ziet de berekening er als volgt uit:
• Het verschil tussen de nieuwe aangepaste leaseprijs en de oude leaseprijs is € 10 (€ 444 - € 434).
• € 10 vermenigvuldigd met de verstreken looptijd van 48 maanden is € 480.

In dit rekenvoorbeeld bedraagt de opzeggingsvergoeding inclusief de verrekening van minderkilometers **€ 480**.

23. Kunt u deze overeenkomst kosteloos opzeggen?
Dit artikel is een uitwerking van artikel 46 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

a. In de volgende gevallen kunt u de leaseovereenkomst opzeggen:
   I. Gedwongen ontslag wat niet uw eigen schuld is waarbij er sprake is van een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd;
   II. 80% of meer arbeidsongeschiktheid;
   III. Echtscheiding;
   IV. Ontbinding van een geregistreerd partnerschap;
   V. Als u fysiek niet meer in staat bent om het voertuig te besturen wegens verlies van uw rijbevoegdheid om medische redenen of blijvende invaliditeit.

In de gevallen I. tot en met IV. dient u ons overtuigend bewijs te leveren dat zo'n geval zich heeft voorgedaan en dat u daardoor de leaseprijs niet meer kan betalen. In het geval de situatie onder V. zich voordoet willen wij graag van een behandelende arts of specialist een verklaring dat u niet langer in staat bent om een voertuig te besturen of een verklaring van gemeente of RDW dat uw rijbewijs om die reden is ingenomen.

b. Hierbij gelden ook nog de volgende voorwaarden:
   - U heeft aan alle verplichtingen uit deze overeenkomst voldaan.
   - U heeft de auto ingeleverd volgens de bepalingen in deze overeenkomst.
   - Een eventuele herberekening kan dan nog plaatsvinden als het aantal gereden kilometers afwijkt van wat we hadden afgesproken.
   - Wij kunnen nog een bijdrage eigen risico vragen voor schades aan de auto bij u in rekening brengen.

24. Wat doen wij met uw persoonsgegevens?
Dit artikel is een uitwerking van artikel 65 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

In het kader van de uitvoering van de leaseovereenkomst verwerkt Ford Lease als verwerkingsverantwoordelijke uw persoonsgegevens. Ford Lease verwerkt deze persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Ford Lease privacyverklaring, beschikbaar via onze website.

Ford Lease
Postbus 703
2130 AS Hoofddorp

Tel. +31 (0)20 658 30 30
sales@fordlease.nl
www.fordlease.nl