

Ford Assistance-klantvoorwaarden en beperkingen:

A. Algemene informatie	2
A.1 Dekking pechhulp.....	2
A.2 Wij / Ons / Onze	2
B. Hoe u contact met ons kunt opnemen	2
C. Overzicht van de dekkingen	2
D. Geografisch toepassingsgebied	3
E. Definities	3
E.1 Algemene definities.....	3
E.2 Definitie van gedekte voertuigen en producten	4
E.3 Definitie van gedekte gebeurtenissen	4
F. Bijstandsuitkeringen – Bijstand voor voertuigen en passagiers.....	5
F.1 Pechhulp en sleepdienst	5
F.1.1 Pechhulp ter plaatse.....	5
F.1.2 Wegslepen/berging	5
D. Voortzetting van de lading1.3.....	5
F.2 Bijstand aan passagiers	5
F.2.1 Vervangend voertuig	5
F.2.2 Hotelaccommodatie	5
F.2.3 Voortzetting van de reis en terugkeer naar huis	5
F.3 Voertuigbeheer en levering	6
F.3.1 Repatriëring van	6
F.3.2 Afhalen van in aanmerking komende klant	6
G. Verantwoordelijkheid	6
H. Uitsluitingen en beperkingen	6

A. Algemene informatie

Deze algemene voorwaarden voor Ford Assistance-klanten maken deel uit van het Ford Assistance-programma.

A.1 Dekking voor pechhulp

De pechhulp wordt geselecteerd en verleend door Allianz op basis van de behoeften van de in aanmerking komende klant en de gedekte gebeurtenissen die zich hebben voorgedaan binnen de geldigheidsduur van de dekking.

A.2 Wij / Ons / Onze

De pechhulp wordt verleend door AWP P&C S.A. - Dutch Branch, die haar statutaire zetel heeft in Parijs, Frankrijk. Wij handelen ook onder de merknaam Allianz.

Ons bedrijfsadres is:

Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam

B. Hoe u contact met ons kunt opnemen

De pechhulp is 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar voor telefoontjes van in aanmerking komende klanten. Als een in aanmerking komende klant hulp nodig heeft, moet hij/zij niet zelf proberen om iets te regelen, omdat hij/zij dan achteraf geen vergoeding kan krijgen.

Als u hulp nodig heeft, neem dan contact op met Ford Assistance

! Vanuit binnen- en buitenland:
! **+31 (0) 70 7703 777 (Ford OneCall, optie 1)**

Houd de volgende gegevens bij de hand voordat u ons belt:

! VIN (voertuigidentificatienummer),
! de exacte locatie van het voertuig;
! de contactgegevens en het telefoonnummer;
! de beschrijving van het probleem.

C. Overzicht van de dekkingen

Wat wordt gedekt?	
Pechhulp en thuisstart incl. lege accu	✓ Gedekt
Ongelukken en vandalisme	✓ Gedekt
Bestuurdersfouten Lege accu elektrisch voertuig Lekke band(en)	✓ Gedekt
Diefstal en aanverwante zaken	✓ Gedekt

De aangeboden voordelen en hun limieten worden weergegeven in de volgende tabel:

Voordeel	Voorwaarden en beperkingen*
Pechhulp en sleepdienst	<ul style="list-style-type: none"> - Reparatie ter plaatse voor het voertuig - Slepen/berging incl. aangekoppelde caravan, aanhanger naar de dichtstbijzijnde Ford-dealer of naar de dealer bij het woonadres van de in aanmerking komende klant indien de immobilisatie plaatsvindt binnen 50 km - Gespecialiseerde berging bij ongevallen - Kleine technische kosten: tot EUR 20 (excl. btw) - EUR 250 (excl. btw) per incident voor het lossen/laden van LCV - Tussentijdse sleepdienst naar depot binnen 50 km op verzoek van LCV-klanten.
Vervangend voertuig	<ul style="list-style-type: none"> - Gelijkwaardige categorie, primaire optie Ford en BEV voor BEV (afhankelijk van beschikbaarheid) - Duur max. 2 werkdagen
Hotel/accommodatie	<ul style="list-style-type: none"> - Maximaal 3 nachten - EUR 100 (excl. btw) per persoon en per nacht, inclusief ontbijt. - Als het voertuig niet op dezelfde dag van de immobilisatie kan worden gerepareerd en meer dan 80 km van huis is geïmmobiliseerd
Voortzetting van de reis OF Terugkeer naar huis	<p>Als het voertuig niet op dezelfde dag van de immobilisatie kan worden gerepareerd en meer dan 80 km van huis is gestrand</p> <ul style="list-style-type: none"> - Taxi: maximaal EUR 50 excl. btw - Huurauto: gelijkwaardige categorie, primaire optie Ford, maximaal 24 uur, inclusief afleveringskosten - Trein: 1e klas - Vliegtuig: economy class, indien afstand > 6 uur met de trein - Hotel: maximaal 1 nacht en EUR 100 excl. btw per persoon per nacht, inclusief ontbijt
Terugtransport van voertuig vanuit het buitenland	<ul style="list-style-type: none"> - Alleen in geval van pech - Naar de dealer van de in aanmerking komende klant in het land van verblijf van de in aanmerking komende klant - Als het voertuig niet binnen 5 kalenderdagen kan worden gerepareerd, of als het helemaal niet kan worden gerepareerd
Ophalen van gerepareerd voertuig	<ul style="list-style-type: none"> - Alleen in geval van pech - Taxi: maximaal EUR 50 excl. btw - Huurauto: gelijkwaardige categorie, primaire optie Ford, maximaal 24 uur, inclusief afleveringskosten - Trein: 1e klas - Vliegtuig: economy class, indien de afstand tussen de woonplaats en de reparateur > 6 uur met de trein

* Dit is een samenvatting van de voordelen, voorwaarden en beperkingen voor in aanmerking komende klanten. Lees het volledige document aandachtig door.

D. Gedekte geografische reikwijdte

Onze pechhulpdekking en voordelen zijn geldig in Nederland of tijdens reizen van maximaal 90 opeenvolgende dagen in de volgende landen:

- ✓ Het grondgebied van de Europese Unie
- ✓ Het Verenigd Koninkrijk,

- ✓ De Azoren,
- ✓ Albanië
- ✓ Andorra,
- ✓ Bosnië en Herzegovina,
- ✓ IJsland,
- ✓ Liechtenstein,
- ✓ Madeira,
- ✓ Vorstendom Monaco,
- ✓ Montenegro,
- ✓ Noord-Macedonië,
- ✓ Noorwegen,
- ✓ Servië,
- ✓ Zwitserland,
- ✓ de Republiek San Marino
- ✓ Turkije,
- ✓ Vaticaanstad

E. Definities

E.1 Algemene definities

Sommige woorden en uitdrukkingen hebben een specifieke betekenis en worden gedefinieerd in de Algemene voorwaarden voor klanten van Ford Assistance. Om het lezen te vergemakkelijken, zijn ze met hoofdletters weergegeven.

Buitenland: Elk ander land dan het land waar u woont.

Bevoegde bestuurder: elke persoon die het voertuig bestuurt en daartoe wettelijk bevoegd is.

Batterij-elektrisch voertuig (BEV): een voertuig met het Ford-logo dat uitsluitend wordt aangedreven door een elektromotor en stroom haalt uit een accu.

Caravan of aanhangwagen: caravan of aanhangwagen met een totaalgewicht van maximaal 4.600 kg in combinatie met het in aanmerking komende voertuig (inclusief lading) en met een lengte van minder dan 7,90 meter of een breedte van minder dan 2,48 meter, die aan het in aanmerking komende voertuig is gekoppeld.

Land van verblijf: Land waar de in aanmerking komende klant zijn woonplaats heeft. Het permanente, vaste woonadres van de in aanmerking komende klant voor juridische en fiscale doeleinden. In dit geval Nederland.

Gedekte gebeurtenis: elke gebeurtenis zoals gedefinieerd in de sectie 'Definitie van gedekte gebeurtenissen' E.3, die de in aanmerking komende klant recht geeft op Ford Assistance-voordelen.

Dealer: elke Ford-dealer of door Ford erkende reparateur in het gedekte geografische gebied die in staat is om het voertuig te repareren. Sommige dealers hebben beperkte mogelijkheden om BEV-, Pro- en campervoertuigen te repareren.

In aanmerking komende klant: alle bevoegde bestuurders en alle niet-betalende passagiers van het voertuig tot het maximum aantal zitplaatsen dat vermeld staat in de voertuigspecificaties van de fabrikant. **Lifters zijn uitgesloten.**

Wagenpark klant: alle bevoegde bestuurders en alle niet-betalende passagiers van het voertuig dat eigendom is van en/of wordt geëxploiteerd door aangewezen wagenparkklanten van Ford, tot het maximum aantal zitplaatsen dat vermeld staat in de voertuigspecificaties van de fabrikant. **Lifters zijn uitgesloten.**

Woonplaats: het permanente, vaste woonadres van de in aanmerking komende klant voor juridische en fiscale doeleinden in het land waar hij woont.

Thuisdealer: Voorkeursdealer van Ford binnen een sleepafstand van 50 km (in het land van verblijf).

ICE-voertuig: een voertuig met Ford-logo dat wordt aangedreven door een verbrandingsmotor.

Immobilisatie van het voertuig: elke gebeurtenis zoals gedefinieerd in paragraaf E.3 waardoor het voertuig van de in aanmerking komende klant onbruikbaar wordt of onveilig is om op de openbare weg te rijden.

Licht bedrijfsvoertuig (LCV): een motorvoertuig dat bestemd is voor het vervoer van goederen of passagiers met een maximumgewicht van maximaal 3,5 ton. Als een bepaald LCV ook wordt verkocht in een versie met een maximumgewicht van 4,6 ton, worden alle versies van dat voertuig beschouwd als lichte bedrijfsvoertuigen.

Personenauto (PV): Een motorvoertuig dat voornamelijk bedoeld is voor het vervoer van passagiers.

Plug-in hybride elektrisch voertuig (PHEV): een voertuig met het Ford-logo dat wordt aangedreven door een ICE-motor in combinatie met een elektromotor die wordt aangedreven door een accu die kan worden opgeladen door elektriciteit uit een stopcontact te halen.

Voertuig: Ford Motor, hybride voertuig of batterij-elektrisch voertuig (BEV) met een bruto voertuiggewicht (GVW) van maximaal 4.600 kg. Alle voertuigen moeten een vergunning hebben voor gebruik op legale en openbare wegen, geregistreerd zijn in het land van verblijf en verkocht zijn door een dealer in het gedekte geografische gebied.

Marktwaaarde van het voertuig: geschatte bedrag waarvoor het voertuig op de markt zou worden verkocht. Deze wordt bepaald door verschillende factoren, waaronder het merk, het model, de leeftijd, de kilometerstand en de staat van het voertuig.

Restwaarde van het voertuig: marktwaaarde van het voertuig verminderd met de kosten van reparaties als gevolg van de gedekte gebeurtenis, bepaald aan de hand van een objectieve berekeningsmethode en lokale marktpraktijken en regelgeving.

E.2 Definitie van gedekte voertuigen en producten

Personenauto's (PV) en lichte bedrijfsvoertuigen (LCV)

- Pechhulp basis:** Alle nieuwe Ford-motoren, hybride voertuigen of BEV's met Ford-logo onder de basisgarantie, beschikbaar in de volgende markten: Nederland, tot maximaal 24 maanden afhankelijk van type voertuig.
- SARA (Service Activated Roadside Assistance):** Alle Ford-motoren, hybride voertuigen of BEV's met Ford-logo onder SARA, na een grote onderhoudsbeurt uitgevoerd door een erkende Ford-dealer. De duur is afhankelijk van het onderhoudsinterval; beschikbaar in de volgende markten: Nederland.
- Model e-bandenpechhulp:** Ford BEV-personeenauto's (Model e) met een registratie-/garantiedatum na

september 2025 en voor leeftijd 3 en 4 en indien er geen andere dekking is (1.-2.)

E.3 Definitie van gedekte gebeurtenissen

Pech: elke plotselinge en onverwachte mechanische, elektrische, hydraulische of elektronische storing, bandschade of lege accu (12 V of hoogspanning) die leidt tot immobilisatie van het voertuig. Een lege accu van elektrische voertuigen wordt niet als pech beschouwd, tenzij de accu niet kan worden opgeladen vanwege technische problemen met de accu zelf. Dit omvat ook thuisstarten en niet door eigen toedoen veroorzaakte buitensluitingen.

Veiligheidsgerelateerde defecten: defecten aan veiligheidsgordels, defecte ruitenwissers, richtingaanwijzers, voor- en achterlichten, die leiden tot immobilisatie van het voertuig op de plaats van het incident.

Ongeval en aanverwante zaken:

- Voertuigongeval:** elke plotselinge, onvoorziene en onvrijwillige gebeurtenis, botsing, aanrijding tegen een vast of bewegend object of crash die leidt tot immobilisatie van het voertuig.
- Vandalisme:** elke breuk of schade aan het voertuig, veroorzaakt door een derde partij, op de plaats van het incident, die leidt tot immobilisatie ervan. We kunnen de in aanmerking komende klant om een kopie van het politierapport vragen.

Bestuurdersfouten:

- Lege accu elektrisch voertuig:** Uitputting van de accu van het elektrische aandrijfvermogen, wat resulteert in de immobilisatie van het voertuig op de plaats van het incident. Een accu die niet kan worden opgeladen vanwege een technisch probleem met de accu zelf, wordt beschouwd als een defect.
- Lekke band(en):** Leeglopen van een of meer banden, waardoor het voertuig op de plaats van het incident onbruikbaar wordt. De kosten van de band worden aan de in aanmerking komende klant in rekening gebracht.

Uitgesloten bestuurdersfouten:

- Zelfveroorzaakte buitensluiting wordt uitgesloten (verloren sleutels, gestolen sleutels, sleutels in het voertuig achtergelaten).
- Zelf veroorzaakte brandstofproblemen zijn uitgesloten (geen brandstof, verkeerde brandstof).

Diefstal en aanverwante zaken:

- Diefstal van het voertuig:** Het voertuig is gestolen en we kunnen de in aanmerking komende klant om een kopie van het politierapport vragen.
- Poging tot diefstal en diefstal van onderdelen** (inclusief terugvinden van het voertuig na diefstal): Diefstal of beschadiging van onderdelen of uitrusting van het voertuig, waardoor het voertuig op de plaats van het incident onbruikbaar wordt. Wij kunnen de in aanmerking komende

klant om een kopie van het politierapport vragen.

F. Bijstandsuitkeringen – Bijstand voor voertuigen en passagiers

In geval van immobilisatie van het voertuig als gevolg van een gedekte gebeurtenis zoals gedefinieerd in paragraaf E.3, bieden wij de hierna beschreven pechhulpvoordelen, binnen de limieten en voorwaarden die voor elk voordeel hieronder worden vermeld en samengevat in sectie C. "Overzicht van dekkingen". Pechhulp ter plaatse en/of wegslepen kan worden aangevraagd voor een latere reparatie.

F.1 Pechhulp en sleepdienst

F.1.1 Pechhulp ter plaatse

In geval van immobilisatie van het voertuig als gevolg van een gedekte gebeurtenis zoals gedefinieerd in paragraaf E.3,

verstrekken wij waar mogelijk pechhulp om de storing vast te stellen en, indien mogelijk, een reparatie ter plaatse uit te voeren, zodat het voertuig weer veilig kan rijden.

Wij dekken de kosten van kleine bijkomende technische uitgaven tot een maximumbedrag van 20 EUR exclusief btw voor zaken als lampen, zekeringen en een bandenreparatieset die worden gebruikt om het voertuig ter plaatse te repareren, indien het voertuig deze zaken niet al bevat.

F.1.2 Slepen/berging

In geval van immobilisatie van het voertuig als gevolg van een gebeurtenis zoals omschreven in paragraaf E.3, en indien het voertuig niet ter plaatse kan worden gerepareerd, zal onze pechhulpverlener het voertuig (inclusief caravan, aanhanger en bagage/lading) naar de dichtstbijzijnde dealer (of thuisdealer indien deze minder dan 50 km verwijderd is) vervoeren en de relevante kosten dekken zonder enige kilometer- of financiële beperking.

BEV's: slepen naar de dichtstbijzijnde erkende BEV-reparateur (of thuisdealer indien deze minder dan 50 km verwijderd is en BEV-erkend is). In geval van een lege lading of lege accu van een BEV en als snel opladen niet lukt, kan het voertuig worden gesleept naar het Ford-oplaadnetwerk, de woning van de in aanmerking komende klant of een openbaar oplaadpunt.

In geval van diefstal van een voertuig of wanneer het voertuig total loss is, terwijl het een caravan of aanhanger trekt, zullen wij het transport van de caravan of aanhanger naar de dichtstbijzijnde veilige plaats organiseren en de kosten daarvan dekken.

Als de reparateur waarnaar het voertuig of de aangekoppelde caravan of aanhanger moet worden gesleept, gesloten is (*buiten de openingstijden*), wordt het naar een beveiligde parkeerplaats of opslagplaats gebracht. Het voertuig of de aangekoppelde caravan of aanhanger wordt dan de volgende werkdag naar de reparateur gebracht.

Als alleen bij een ongeval een gespecialiseerde bergingsdienst (*gebruik van een kraan, skates, dollywielen...*) nodig is, zullen wij dit organiseren en de kosten daarvan dekken.

Als het personen- of lichte bedrijfsvoertuig als gevolg van een ongeval van de weg is geraakt en moet worden geborgen voordat het kan worden weggesleept, zullen wij de kosten voor het

bergen van het personen- of lichte bedrijfsvoertuig, inclusief aanhanger met lading, organiseren en dekken.

Wij kunnen naar eigen goeddunken een taxi of openbaar vervoer regelen en de kosten daarvan dekken tot een maximum van 50 euro exclusief belasting, voor dringende behoeften.

F.1.3 Voortzetting van de lading

Bedrijfsvoertuigen:

Als een bedrijfsvoertuig pech heeft en de commercieel vervoerde goederen opnieuw moeten worden geladen om de reis voort te zetten, zullen wij de vergoeding van de gemaakte kosten tot 250 euro exclusief btw per incident voor het lossen organiseren en/of dekken.

Op verzoek van een in aanmerking komende fleetklant (bijv. LMD, supermarkt) met een bedrijfsvoertuig dat moet worden voortgezet, wordt het voertuig eerst naar een enkele bestemming naar keuze (bijv. fleetdepot) van de bevoegde bestuurder gesleept, op maximaal 50 km afstand, om te worden gelost en vervolgens naar de dichtstbijzijnde Ford-dealer of thuisdealer (indien minder dan 50 km afstand).

Berging naar depot: de bergingswagen moet wachten tot het betrokken voertuig klaar is voor verder transport. De wachttijd bedraagt maximaal 30 minuten.

F.2 Bijstand aan passagiers

F.2.1 Vervangend voertuig

Na een door ons georganiseerde sleep-/bergingdienst, in geval van immobilisatie van het voertuig als gevolg van een gedekte gebeurtenis zoals gedefinieerd in paragraaf E.3 en indien het voertuig niet op dezelfde dag van de immobilisatie kan worden gerepareerd, zullen wij een vervangend voertuig regelen en de kosten daarvan dekken, inclusief gratis kilometers en een WA-verzekering volgens de voorwaarden van het autoverhuurbedrijf, in een categorie die gelijkwaardig is aan die van het voertuig, afhankelijk van de beschikbaarheid van een vervangend voertuig bij het autoverhuurbedrijf of een Ford-dealer. De eerste keuze voor het vervangende voertuig is een Ford. Deze dekking geldt totdat het voertuig is gerepareerd of tot maximaal 2 werkdagen, afhankelijk van wat het eerst plaatsvindt.

BEV: Ford BEV-voertuig, BEV is de eerste keuze, tweede keuze PHEV, derde keuze ICE.

Bedrijfsvoertuigen: moeten worden vervangen door een geschikt voertuig dat groot genoeg is om de bedrijfsvoering voort te zetten, d.w.z. het vervoer van gereedschap en goederen/passagiers van de Ford-klant.

Wij regelen en vergoeden ook de kosten van een taxi en/of openbaar vervoer om het autoverhuurbedrijf te bereiken, indien nodig tot een maximum van 50 euro exclusief btw.

Afhankelijk van de operationele mogelijkheden van het autoverhuurbedrijf of de dealer kunnen wij de kosten voor het bezorgen van de huurauto op de locatie van de in aanmerking komende klant organiseren en dekken.

F.2.2 Hotelaccommodatie

In geval van immobilisatie van het voertuig als gevolg van een gebeurtenis zoals omschreven in paragraaf E.3 en indien het voertuig meer dan 80 km van de woonplaats van de in aanmerking komende klant is geïmmobiliseerd en niet op dezelfde dag van de immobilisatie kan worden gerepareerd, organiseren en vergoeden wij de hotelkosten van de in aanmerking komende klant indien deze ervoor kiest om bij zijn

voertuig te blijven gedurende de reparatie van het voertuig, tot een maximum van 100 EUR exclusief btw per nacht en per persoon, inclusief ontbijt, voor maximaal 3 nachten in totaal.

Wij regelen en vergoeden de kosten van een taxi of openbaar vervoer om het hotel te bereiken tot een maximum van EUR 50 exclusief belasting.

F.2.3 Voortzetting van de reis en terugkeer naar huis

In geval van immobilisatie van het voertuig als gevolg van een gebeurtenis zoals omschreven in paragraaf E.3 en indien het voertuig meer dan 80 km van de woonplaats van de in aanmerking komende klant is geïmmobiliseerd en niet op dezelfde dag van de immobilisatie kan worden gerepareerd, zullen wij de kosten van voortzetting van de reis voor de in aanmerking komende klant naar zijn eindbestemming of de terugkeer naar de woonplaats van de in aanmerking komende klant organiseren en dekken met behulp van het meest geschikte van de volgende vervoermiddelen:

- Per taxi of openbaar vervoer tot een maximum van 50 EUR exclusief btw;
- Per trein in eerste klasse;
- Per vliegtuig in economy class, indien de afstand tot de woonplaats van de in aanmerking komende klant of de eindbestemming meer dan 6 uur met de trein bedraagt; of
- per huurauto, van een gelijkwaardige categorie als het voertuig, afhankelijk van de beschikbaarheid van een vervangend voertuig bij het autoverhuurbedrijf of de dealer, voor maximaal 24 uur, inclusief inleveringskosten. Een vervangend Ford-voertuig moet de eerste optie zijn.

Indien de voortzetting van de reis of de terugkeer naar huis **niet** op dezelfde dag als de immobilisatie **kan worden geregeld**, zullen wij de hotelkosten voor de in aanmerking komende klant regelen en vergoeden, tot maximaal 1 nacht en tot een bedrag van EUR 100 per nacht en per persoon, exclusief belasting en inclusief ontbijt.

Indien nodig zullen wij de kosten van een taxi of openbaar vervoer naar het treinstation, de luchthaven, het hotel, het autoverhuurbedrijf of de dealer organiseren en dekken tot een maximum van 50 euro exclusief belasting.

Voortzetting van de reis en terugkeer naar huis zijn niet cumulatief. Als de in aanmerking komende klant echter heeft gekozen voor voortzetting van de reis, zullen wij de kosten voor terugkeer naar huis niet organiseren en betalen, tenzij de oorspronkelijke bestemming niet kan worden bereikt.

F.3 Voertuigbeheer en levering

F.3.1 Repatriëring van het voertuig (in het buitenland)

In geval van immobilisatie van het voertuig in het buitenland als gevolg van pech, zullen wij de volgende voordelen organiseren en de kosten daarvan dekken:

Als het voertuig niet binnen 5 kalenderdagen kan worden gerepareerd, of helemaal niet kan worden gerepareerd, organiseren wij de repatriëring van het voertuig naar de erkende dealer van de klant en nemen wij de kosten daarvan voor onze rekening.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor diefstal of schade aan accessoires, bagage, materialen en persoonlijke voorwerpen die tijdens het transport van het voertuig in het voertuig zijn achtergelaten.

Onze transportkosten zijn beperkt tot het bedrag van de marktwaarde of restwaarde van het voertuig op het moment dat de gebeurtenis plaatsvond die de immobilisatie veroorzaakte.

F.3.2 Afhalen van het gerepareerde voertuig door de in aanmerking komende klant

In geval van immobilisatie van het voertuig als gevolg van een defect in het land van verblijf, organiseren en dekken wij de kosten voor het ophalen van het voertuig, zodra het voertuig is gerepareerd, op de meest geschikte van de volgende manieren:

- Taxi of openbaar vervoer tot maximaal 50 EUR exclusief belasting;
- Trein in eerste klasse;
- vliegtuig in economy class als de afstand tussen de woonplaats van de in aanmerking komende klant en de reparateur meer dan 6 uur met de trein bedraagt; of
- Huurauto, gelijkwaardig aan de categorie van het voertuig, afhankelijk van de beschikbaarheid van een vervangend voertuig bij het autoverhuurbedrijf of de dealer voor maximaal 24 uur, inclusief afleveringskosten. Een vervangend Ford-voertuig moet de eerste keuze zijn.

Indien nodig zullen wij een taxi of openbaar vervoer regelen en de kosten daarvan vergoeden om het treinstation, de luchthaven, het autoverhuurbedrijf of de dealer te bereiken, tot een maximum van EUR 50 exclusief belasting.

Het maximale bedrag dat wij vergoeden voor het ophalen van het gerepareerde voertuig door de in aanmerking komende klant mag niet hoger zijn dan de marktwaarde of restwaarde van het voertuig vóór/na de gedekte gebeurtenis.

G. Verantwoordelijkheid

Wij kunnen in geen geval de plaats innemen van lokale hulpdiensten. De in aanmerking komende klant moet in geval van nood rechtstreeks en met voorrang contact opnemen met de lokale hulpdiensten.

Wij zijn niet aansprakelijk voor enige schending of vertraging in de uitvoering van onze verplichtingen als gevolg van overmacht of gebeurtenissen zoals burgeroorlogen of buitenlandse oorlogen, revoluties, notoire politieke instabiliteit, represailles, embargo's, economische sancties, volksbewegingen, rellen, sabotage, terrorisme, stakingen, inbeslagnames of beperkingen door de openbare macht, officiële verboden, machine-explosies, nucleaire of radioactieve effecten, ernstige klimatologische belemmeringen en onvoorziene gebeurtenissen van natuurlijke oorsprong.

Wij zullen niettemin redelijke inspanningen leveren om de in aanmerking komende klant bij te staan.

De organisatie door de in aanmerking komende klant of door de mensen uit zijn persoonlijke omgeving van een van de voordelen die in deze Ford Assistance-klantvoorwaarden zijn uiteengezet, kan alleen aanleiding geven tot terugbetaling als wij hiervan op de hoogte zijn gesteld en onze uitdrukkelijke toestemming hebben gegeven.

De gemaakte kosten worden vergoed op vertoon van de originele bewijsstukken, binnen de limiet die in die algemene voorwaarden is gespecificeerd.

Onze aansprakelijkheid heeft uitsluitend betrekking op de bijstandsdiensten die wij verlenen in het kader van de Ford Assistance-klantvoorwaarden. Wij zijn niet aansprakelijk voor handelingen van dienstverleners die in eigen naam en onder eigen verantwoordelijkheid bij de in aanmerking komende klant tussenbeide komen. Wij zijn niet aansprakelijk voor het niet of onjuist nakomen van hun contractuele verplichtingen als gevolg van overmacht. De aanbieder is niet verantwoordelijk of aansprakelijk – direct, indirect, gevolgschade of anderszins – voor de voortzetting, uitvoering of vervulling van enige zakelijke of commerciële activiteit die wordt ondernomen door de in aanmerking komende klant of de bestuurder van het bijgestane voertuig. De verplichtingen van de aanbieder zijn strikt beperkt tot het leveren van de beschreven RSA-diensten/voordelen en strekken zich niet uit tot het ondersteunen, vervangen of overnemen van enig onderdeel van de commerciële activiteiten van de in aanmerking komende klant, tenzij de specifieke RSA-dienst/het specifieke RSA-voordeel uitdrukkelijk in deze overeenkomst wordt beschreven, en alleen voor zover daarin beschreven.

H. Uitsluitingen en beperkingen

De pechhulpdekking dekt geen van de in dit artikel genoemde gebeurtenissen, tenzij de gebeurtenis uitdrukkelijk deel uitmaakt van de Ford Assistance Customer Terms & Conditions. Zie de artikelen E en F voor meer informatie.

Wij zullen de in aanmerking komende klant niet bijstaan of vergoeden in geval van een oproep voor hulp of een claim die wordt veroorzaakt door, voortvloeit uit of verband houdt met het volgende:

- Kosten die zijn gemaakt zonder onze voorafgaande toestemming, of die niet specifiek worden vermeld als gedekt in de Ford Assistance-klantvoorwaarden.
- De in aanmerking komende klant of een andere derde partij die een van de diensten organiseert die in de Ford Assistance-klantvoorwaarden worden beschreven, zonder eerst toestemming van ons te hebben gekregen en een dossiernummer te hebben ontvangen.
- Verlies, diefstal, schade, overlijden, lichamelijk letsel, kosten of uitgaven die niet direct verband houden met het incident dat aanleiding gaf tot de claim van de in aanmerking komende klant, tenzij dit uitdrukkelijk wordt vermeld in de Ford Assistance-klantvoorwaarden.
- Ioniserende straling of radioactieve besmetting door nucleaire brandstof of nucleair afval dat ontstaat door de verbranding van nucleaire brandstof.
- Radioactieve, giftige, explosieve of andere gevaarlijke eigenschappen van explosieve nucleaire apparatuur of nucleaire onderdelen van die apparatuur
- Oorlog, invasie, handelingen van buitenlandse vijanden, terrorisme, vijandelijkheden (al dan niet in oorlogstijd), burgeroorlog, opstand, revolutie, oproer, militaire of onrechtmatige macht, rellen of burgerlijke onrust
- Aangekondigde natuurrampen als gevolg van natuurlijke oorzaken, zoals: hagel, overstroming, storm, orkaan, regen, natte sneeuw of sneeuw, wind, bliksem of andere soortgelijke gebeurtenissen die door de autoriteiten officieel als natuurramp worden aangemerkt en die leiden tot het onbruikbaar worden van het voertuig.
- De gevolgen van het gebruik van drugs, verdovende middelen en soortgelijke producten die niet medisch zijn voorgeschreven en het misbruik van alcohol
- De gevolgen van opzettelijke handelingen van de verzekerde of de gevolgen van frauduleuze/nalatige/oneerlijke handelingen, zelfmoordpogingen of zelfmoorden,
- Kosten die geen verband houden met originele facturen of gewaarmerkte kopieën.
- Claims die zich voordoen in landen die zijn uitgesloten van het geografische toepassingsgebied of buiten de geldigheidsduur van de dekkingen, en in het bijzonder buiten de verwachte duur van de reis naar het buitenland (in geen geval langer dan 90 dagen)
- De gevolgen van incidenten die zich voordoen tijdens evenementen, races of gemotoriseerde wedstrijden (of tests daarvan), onderworpen aan voorafgaande voorschriften van de overheid, wanneer de in aanmerking komende klant als deelnemer deelneemt,
- De kosten van vervangingsonderdelen, tenzij deze zijn opgenomen in de lijst van onderdelen die worden vergoed,
- Alle kosten zoals brandstof- of tolgkosten.
- Kosten voor gespecialiseerde berging of kosten die door ons worden gemaakt wanneer het gedekte voertuig niet op de openbare weg wordt gebruikt op het moment dat de immobilisatie plaatsvindt en het voertuig niet toegankelijk is met onze standaard bergingsapparatuur, tenzij dit in de inhoudsopgave is vermeld.
- Bijstandsdiensten op sporen of op niet-berijdbare wegen.
- Alle gevolgen van het feit dat het voertuig niet in een rijklaare staat wordt gehouden of niet wordt onderhouden volgens de aanbevelingen van de fabrikant. Wij behouden ons het recht voor om een bewijs van onderhoud te vragen.
- Immobilisaties van het voertuig als gevolg van systematische terugroepacties van de fabrikant, onderhoudswerkzaamheden, controles, montage van accessoires,
- als de in aanmerking komende klant een storing die wij in de afgelopen 28 dagen al hebben gemeld, niet heeft verholpen. Het is de verantwoordelijkheid van de in aanmerking komende klant om ervoor te zorgen dat de door ons ter plaatse uitgevoerde reparaties zo snel mogelijk worden gevolgd door een permanente reparatie.
- Cyberaanval: elke vorm van kwaadwillige activiteit die tot doel heeft informatiebronnen of de informatie zelf te verzamelen, te verstoren, te weigeren, te degraderen of te vernietigen en die resulteert in de immobilisatie van het voertuig.
- Het veroorzaken van schade aan de lading of verlies van inkomsten (tenzij dit expliciet gedekt is onder Load Continuation voor bedrijfsvoertuigen).
- Veroorzaken van schade aan aanhangwagens; aanhangwagen-gerelateerd (tenzij hersteld met het relevante voertuig zoals gespecificeerd).
- Immobilisatie veroorzaakt door een reserveonderdeel of accessoire dat in het voertuig is geïnstalleerd en niet is goedgekeurd door Ford.

- Immobilisatie die ontstaat tijdens het gebruik door een niet-geautoriseerde bestuurder of een bestuurder zonder rijbewijs.

- Waarbij de geautoriseerde bestuurder op het moment van het incident geen contact heeft opgenomen met het Assistance Centre om de pan-Europese pechhulpdiensten te regelen.

- Huisdieren hebben geen recht op hulp en zijn onderworpen aan lokale voorwaarden.

- Zelf veroorzaakte buitensluiting is uitgesloten (verloren sleutels, gestolen sleutels, sleutel in het voertuig achtergelaten).

- Zelf veroorzaakte brandstofproblemen zijn uitgesloten (geen brandstof, verkeerde brandstof).

Collectieve verzekeringsovereenkomst - Ford Assistance

IPID - Informatiedocument over verzekeringsproduct - personenauto's en lichte bedrijfsvoertuigen
 Bedrijf: AWP P&C S.A. – Dutch Branch, handelend onder de naam Allianz
 bevoegd om op te treden in Nederland, met KvK-nummer 33094603, is
 geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000535

- Product: Ford Assistance voor Ford personenauto's en lichte bedrijfsvoertuigen

Dit document biedt een samenvatting van belangrijke informatie over de Ford Assistance voor personenauto's en lichte bedrijfsvoertuigen incl. volledig elektrische voertuigen en houdt geen rekening met specifieke vereisten en behoeften. De volledige precontractuele en contractuele informatie wordt verstrekt aan de verzekeringnemer Ford Nederland B.V. (registratienummer 33042480) in de documentatie met betrekking tot de Collectieve verzekeringsovereenkomst. De termen die in deze samenvatting worden gebruikt, hebben dezelfde betekenis als in het document voorwaarden voor begunstigen.

Om wat voor verzekering gaat het?

De Collectieve verzekeringsovereenkomst dekt de begunstigde automatisch, onder de voorwaarden bepaald in de Collectieve verzekeringsovereenkomst en de voorwaarden voor begunstigen, voor pechhulp onderweg met reparatie ter plaatse, wegslepen/berging, mobiliteit van passagiers en berging van het voertuig in geval van verzekerde gebeurtenissen wanneer het voertuig stil komt te staan.

<p> Wat is verzekerd?</p> <p>Indien het voertuig van de begunstigde stil komt te staan als gevolg van de volgende verzekerde gebeurtenissen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Pech ✓ Lege accu ✓ Voertuigongeval ✓ Vandalisme ✓ Lege accu elektrisch voertuig ✓ Lekke band(en) ✓ Diefstal van voertuig ✓ Poging tot diefstal en diefstal van onderdelen ✓ Berging van het voertuig na diefstal <p>Vergoedingen aan de begunstigen (alle bevoegde bestuurders en alle niet-betalende passagiers van het voertuig op het moment van de verzekerde gebeurtenis):</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Pechhulp en reparatie ter plaatse ✓ Wegslepen/berging ✓ Vervangend voertuig ✓ Hotel/overnachting tijdens reparatie van het voertuig ✓ Voortzetting van reis of terugkeer naar huis ✓ Repatriëring voertuig vanuit het buitenland ✓ Ophalen gerepareerd Voertuig door de Begunstigde 	<p> Wat is niet verzekerd?</p> <ul style="list-style-type: none"> ✗ Voertuigen die de maximale afmetingen of het maximale gewicht overschrijden ✗ Alle kosten die we niet hebben goedgekeurd. ✗ Meer dan de maximale vergoedingen zoals vermeld in het document Voorwaarden voor begunstigen ✗ Voertuigen die niet rijvaardig zijn, en niet voldoen aan de relevante wetgeving ✗ Er wordt geen dekking geboden als de begunstigde onrechtmatig handelt of een verbod of regelgeving van de overheid overtreedt.
	<p> Gelden er beperkingen voor de dekking?</p> <p>Dit is slechts een samenvatting van de belangrijkste beperkingen. Zie de Voorwaarden voor begunstigen voor gedetailleerde informatie.</p> <ul style="list-style-type: none"> ! Wanneer de begunstigde of een derde de diensten beschreven in deze verzekering regelt zonder onze toestemming vooraf en een dossiernummer, Repatriëring van het voertuig uit het buitenland en ophalen van het gerepareerde voertuig alleen in geval van pech ! Er zijn algemene voorwaarden waaraan de begunstigde moet voldoen om in aanmerking te komen voor dekking. ! De kosten van vervangende onderdelen.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Land van vestiging van de begunstigde.
- Tijdens reizen van ten hoogste 90 dagen achtereenvolgend in de volgende landen:
 - ✓ het grondgebied van de Europese Unie
 - ✓ het Verenigd Koninkrijk,
 - ✓ Azoren,
 - ✓ Albanië,
 - ✓ Andorra,
 - ✓ Bosnië en Herzegovina,
 - ✓ IJsland,
 - ✓ Liechtenstein,
 - ✓ Madeira,
 - ✓ Monaco,
 - ✓ Montenegro,
 - ✓ Noord-Macedonië,
 - ✓ Noorwegen,
 - ✓ Servië,
 - ✓ Zwitserland,
 - ✓ San Marino,
 - ✓ Turkije,
 - ✓ Vaticaanstad



Wat zijn mijn verplichtingen?

Om te voorkomen dat het bedrag van een claim wordt verlaagd of een claim wordt afgewezen, moet de begunstigde:

- Eerst contact met ons opnemen als de begunstigde hulp nodig heeft, en niet zelf hulp regelen
- Ons voorzien van volledige en nauwkeurige informatie bij het indienen van een claim en van alle ondersteunende documentatie om de claim te behandelen

De verzekeringnemer (Ford Nederland B.V.) moet:

- De verzekeraar volledige, relevante en waarheidsgetrouwe informatie verstrekken zodat hij de verzekering kan afsluiten en beheren
- De verzekeraar op verzoek ondersteunende documenten verstrekken
- De premie van de verzekering betalen die is vastgelegd in de Collectieve verzekeringsovereenkomst
- De begunstigden voorzien van de Voorwaarden voor begunstigden



Wanneer en hoe moet ik betalen?

De dekking is automatisch onderdeel van de aanvullende diensten en voordelen die worden aangeboden door de verzekeringnemer (FordNederland B.V.). Er zijn geen kosten voor de begunstigde.

De verzekeringnemer (FordNederland B.V.) moet de premie betalen die is vastgelegd in de Collectieve verzekeringsovereenkomst.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

- De begunstigde is verzekerd vanaf de begindatum tot de einddatum die door de verzekeringnemer aan ons is meegedeeld, wat overeenkomt met de duur van de gratis dienst die door jou werd overeengekomen met de verzekeringnemer en die vermeld is in de bevestiging van de gratis dienst aan de begunstigde.
- De Collectieve verzekeringsovereenkomst is voor de verzekeringnemer (Ford Nederland B.V.) van kracht gedurende de looptijd die is vastgelegd in de Collectieve verzekeringsovereenkomst.



Hoe kan ik het contract beëindigen?

De begunstigde kan zich niet terugtrekken uit de verzekering, deze maakt integraal deel uit van het gratis dienstenaanbod van de verzekeringnemer.

De Collectieve verzekeringsovereenkomst kan door de verzekeringnemer (Ford Nederland B.V.) worden opgezegd zoals aangegeven in de Collectieve verzekeringsovereenkomst.

Bijlage Privacy

Privacy en persoonlijke gegevens

Je leest nu onze Privacyverklaring. Deze verklaring legt uit welke persoonlijke gegevens we verzamelen, hoe en waarom we dit doen én met wie deze gegevens worden gedeeld.

1. Wie zijn wij?

Wij zijn de Nederlandse vestiging van AWP P&C S.A. met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk. We handelen ook onder de naam Allianz Assistance en zijn onderdeel van Allianz Partners SAS. Onze organisatie heeft een vergunning waarmee wij wereldwijd verzekeringen en diensten mogen aanbieden.

Allianz Assistance is verantwoordelijk voor de bescherming van jouw persoonsgegevens. Wij houden ons hiervoor aan de wet en regels voor gegevensbescherming.

2. Welke persoonlijke gegevens verzamelen we?

Als je een verzekering bij ons aanvraagt, verzamelen en verwerken we de volgende persoonlijke gegevens:

- Naam, adres en woonplaats.
- Geslacht, geboortedatum en leeftijd.
- Contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres, etc.).
- Betalingsgegevens (creditcard, bankrekeningnummer, etc.).
- Dekkingsgegevens van afgesloten polissen.
- Bij gebruik van de website en apps: type apparaat, browser, taal, datum, tijd en IP-adres.
- Bij bepaalde verzekeringen: locatiegegevens, kenteken, reisgegevens, nationaliteit, identiteitsbewijs, beroep en gezinssamenstelling.
- Resultaten van fraude- en/of sanctiescreening.

Daarnaast verzamelen en verwerken wij ook bijzondere persoonsgegevens, zoals medische gegevens. Onze alarmcentrale verleent directe hulp bij ziekenhuisopname, een ernstig ongeval of overlijden. Als de alarmcentrale het nodig vindt, kan zij gegevens opvragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelend arts. Zij kan deze gegevens verstrekken aan personen die betrokken zijn bij de hulpverlening. Ook geeft zij de informatie aan onze medisch adviseur.

3. Hoe verzamelen en gebruiken wij persoonlijke gegevens?

Hieronder lees je voor welke doelen wij jouw persoonlijke gegevens gebruiken. Ook leggen we uit of we hiervoor wel of geen toestemming van je nodig hebben.

Doelen	Is jouw toestemming nodig?
Voor het accepteren en uitvoeren van je verzekeringsovereenkomst, het beheren van hieruit voortkomende relaties en om je snel en juist te kunnen informeren.	Nee
Voor onze financiële administratie.	Nee
Voor marketingactiviteiten. Bijvoorbeeld gericht op het vergroten van ons klantenbestand of om je te informeren over producten en diensten die mogelijk interessant zijn. Wij kunnen dit doen via e-mail, post, telefoon, website en apps. Als je deze vorm van communicatie niet prettig vindt, kun je bezwaar indienen of je toestemming intrekken (zie punt 9).	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor profiling. Dit is het verzamelen, analyseren en combineren van je persoonsgegevens tot een profiel. Dit heeft als doel onze communicatie en ons productaanbod aan te sluiten op jouw persoonlijke voorkeuren. Daarnaast brengen we met profielen mogelijke (bedrijfs)risico's in kaart.	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor het nemen van geautomatiseerde beslissingen. Bijvoorbeeld om de premie te berekenen en de hoogte van jouw klantvoordeel of loyaliteitskorting te bepalen aan de hand van je profiel. Daarnaast om je bezoek aan onze website te personaliseren door producten, diensten, aanbiedingen en inhoud af te stemmen op je voorkeuren.	Ja, tenzij de verwerking noodzakelijk is voor totstandkoming of uitvoering van de verzekeringsovereenkomst
Voor statistische analyses en om onze producten en diensten verder te ontwikkelen.	Nee
Om fraude, witwassen en financiering van terrorisme te voorkomen en te bestrijden. Daarnaast om de veiligheid en integriteit van de financiële branche, onze organisatie, medewerkers en cliënten te beschermen. Om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet (zoals het afdragen van belasting of screening vanwege de Sanctiewet).	Nee
Om een risico te herverzekeren. Dit houdt in dat wij zelf een verzekering afsluiten om het risico te spreiden.	Nee

Wij kunnen ook persoonlijke gegevens over je ontvangen uit openbare bronnen, zoals het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), RDW en het Kadaster. En van andere organisaties of personen, zoals bemiddelaars, gevolmachtigd agenten, werkgevers, hulpverleners, schadebehandelaars, andere verzekeraars, onderzoeksbureaus of instellingen voor fraude- preventie.

Hieronder staan doelen genoemd waarvoor wij geen nadrukkelijke toestemming van je nodig hebben. Als dit het geval is, verwerken wij deze persoonsgegevens omdat wij dit mogen en/of om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet. Bijvoorbeeld als de verwerking van gegevens noodzakelijk is:

- Voor het afsluiten van een overeenkomst of het uitvoeren hiervan.
- Om jouw belangen of die van een ander te beschermen.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Voor een taak van algemeen belang.
- Omdat wij (of andere partijen) daar een gerechtvaardigd belang bij hebben, behalve als de belangen van jou of een betrokkene zwaarder wegen. Wil je hier meer over weten? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

Wij hebben jouw persoonlijke gegevens nodig om onze producten en diensten te kunnen aanbieden en uitvoeren. Als je jouw persoonlijke gegevens niet met ons wilt delen, kunnen wij je geen verzekering aanbieden die aansluit bij jouw specifieke wensen.

4. Wie heeft toegang tot jouw persoonlijke gegevens?

Wij zorgen ervoor dat jouw persoonlijke gegevens worden verwerkt op een manier die past bij bovenstaande doelen. Hiervoor kunnen jouw gegevens aan de volgende partijen bekendgemaakt worden: overheden, andere Allianz Group bedrijven, andere verzekeraars, co-verzekeraars, her-verzekeraars, verzekeringstussenpersonen en banken. Al deze partijen zijn verantwoordelijk voor de bescherming van jouw gegevens.

We kunnen je gegevens ook delen met partijen die wij opdracht gegeven hebben om de gegevens te verwerken. Dit zijn: andere Allianz Group bedrijven, adviseurs, deskundigen, juristen, reparateurs, artsen en dienst- verlenende bedrijven. Deze partijen mogen je persoonlijke gegevens niet gebruiken voor hun eigen marketingactiviteiten zonder jouw toestemming.

We kunnen gegevens delen bij een (geplande) reorganisatie, fusie, verkoop, gezamenlijke onderneming, toewijzing of overdracht. Daarnaast bij een faillissement of het overdragen van (een deel van) ons bedrijf, onze activa of aandelen.

Tot slot kunnen we gegevens delen om aan de wet te voldoen. Bijvoorbeeld aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) wanneer je hier een klacht hebt ingediend over onze producten of diensten. Wij kunnen ook gegevens uitwisselen met Stichting CIS in het kader van fraudebestrijding.

5. Waar worden mijn persoonlijke gegevens verwerkt?

Omdat onze hulpverlening wereldwijd is, kunnen je persoonsgegevens zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt door de partijen bij punt 4. Hierbij zorgen wij er altijd voor dat we afspraken maken over vertrouwelijkheid en veiligheid. En dat deze afspraken aansluiten op de regels voor gegevensbescherming. We geven je persoonsgegevens nooit aan partijen die geen rechten hebben om ze te verwerken.

Als een ander bedrijf van de Allianz Group jouw persoonlijke gegevens verwerkt buiten de EER, doen we dat op basis van goedgekeurde bedrijfsvoorschriften. Deze zogenaamde Allianz Privacy Standard (Allianz BCR) biedt een juiste bescherming van de persoonsgegevens en is geldig voor alle bedrijven van de Allianz Group.

De Allianz BCR en de lijst van Allianz Group bedrijven die hieraan voldoen, vind je op www.allianz-assistance.nl/privacy. Als de Allianz BCR niet geldt, nemen wij aangepaste maatregelen. Deze zorgen ervoor dat de overdracht van je persoonlijke gegevens buiten de EER net zo goed beschermd is als binnen de EER. Wil je weten welke maatregelen dit zijn? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

6. Wat zijn je rechten rondom je persoonlijke gegevens?

Als het volgens de wet mag, heb je het recht om:

- Toegang tot je persoonlijke gegevens te vragen. Dit kunnen vragen zijn over hoe wij aan de gegevens komen en waarom ze verwerkt worden. Of over de contactgegevens van de verantwoordelijke partijen, de ver- werkers en andere organisaties of personen met wie gegevens kunnen worden gedeeld.
- Je toestemming voor de verwerking van je persoonsgegevens in te trekken.
- Je persoonlijke gegevens aan te passen, bijvoorbeeld als je verhuisd bent.
- Te vragen om je persoonsgegevens te verwijderen uit ons systeem. Bijvoorbeeld als we ze niet meer nodig hebben voor bovengenoemde doelen en wij niet wettelijk verplicht zijn je gegevens langer te bewaren.
- Te vragen of wij de verwerking van jouw persoonlijke gegevens willen beperken. Bijvoorbeeld wanneer je twijfelt of je gegevens kloppen. De beperking geldt dan voor de periode waarin we de juistheid controleren.
- Je persoonlijke gegevens digitaal te ontvangen, voor jezelf of voor een nieuwe verzekeraar.
- Een klacht in te dienen bij ons en/of de Autoriteit Persoonsgegevens.

Als je hiervan gebruik wilt maken, kun je contact met ons opnemen. Je vindt onze contactgegevens bij punt 9. Meld hierbij je naam, e-mailadres, polisnummer (als je die hebt) en je vraag. Dit kan ook online via ons aan- vraagformulier op www.allianz-assistance.nl/privacy.

7. Hoe kun je bezwaar maken?

Je kunt bezwaar maken tegen de verdere verwerking van je persoonlijke gegevens of ons vragen hiermee te stoppen. We voldoen aan je verzoek, behalve als wij volgens de wet toestemming hebben voor de verdere verwerking. Als je bezwaar wilt maken, kun je contact met ons opnemen. Je vindt onze contactgegevens bij punt 9.

8. Hoe lang bewaren wij je persoonsgegevens?

We bewaren persoonlijke gegevens zeven jaar vanaf de datum waarop de verzekering eindigt, behalve als een kortere of langere bewaarperiode (wettelijk) nodig is. We gebruiken de gegevens alleen voor doelen waarvoor we ze hebben gekregen.

9. Hoe kun je contact met ons opnemen?

Als je vragen hebt over de manier waarop wij jouw persoonlijke gegevens gebruiken, neem dan per e-mail of post contact op:

Allianz Assistance

T.a.v. Data Privacy Officer
Poeldijkstraat 4, 1059VM AMSTERDAM
E-mail: privacy.nl@allianz.com