

FORD PROTECT SERVICE PLAN & FORD PROTECT SERVICE PLAN PLUS

Algemene Voorwaarden

Ford Nederland B.V., statutair gevestigd in Amsterdam en kantoorhoudende aan de Stroombaan 16, (1181 VX) te Amstelveen en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 33042480 ("Ford") biedt u (de "klant") een Ford Protect Service Plan aan zoals in deze algemene voorwaarden beschreven.

Het Ford Protect Service Plan of Ford Protect Service Plan Plus kan worden gecombineerd met de Ford basisgarantie en de Ford Protect Verlengde Garantie (zie de Algemene Voorwaarden van de betreffende garantie voor meer informatie).

Deze Algemene Voorwaarden Ford Protect Service Plan & Ford Protect Service Plan Plus zijn van toepassing op de koopovereenkomst van het Ford Service Plan (Plus).

INHOUD FORD PROTECT SERVICE PLAN:

Als u besluit om een Ford Protect Service Plan aan te schaffen, biedt dit plan u – binnen de duur en het kilometrage van het aangekochte Ford Protect Service Plan – het volgende:

- Al het geplande onderhoud in overeenstemming met de standaard voorgeschreven onderhoudsschema's van Ford die van toepassing zijn op uw voertuig ("schema"), inclusief vervanging of reparatie van standaard onderhoudsonderdelen vereist door het schema.
- Controle airconditioning (volgens schema)
- Vervanging remvloeistof (volgens schema)
- Visuele controle carrosserie en lak (volgens schema)

Uitsluitingen:

- Bijvullen van vloeistoffen (ruitersproeier vloeistof, AdBlue, DPF-additief)
- Bijvullen van motorolie tussen onderhoudsbeurten in
- Additionele verversing van motorolie op indicatie van het Oil Life Monitoring System buiten het standaard onderhoudsschema
- De vervanging van onderdelen die onderhevig zijn aan slijtage (zoals, maar niet beperkt tot, banden en remmen) die niet zijn opgenomen in het onderhoudsschema
- Enig additioneel onderhoud of vervanging van onderdelen m.b.t. LPG gas conversies

INHOUD FORD PROTECT SERVICEPLAN PLUS:

Als u besluit om een Ford Protect Service Plan Plus aan te schaffen, biedt dit plan u – binnen de duur en het kilometrage van het aangekochte Ford Protect Service Plan Plus – het volgende:

- Alle werkzaamheden die vallen onder het bovenstaande Ford Protect Service Plan, plus:

Vervanging van:

- Remblokken, -schoenen, -schijven
- koppelingsplaten
- Schokdempers

- Einddemper
- Wisserbladen
- Lampen

Deze onderdelen worden vervangen zodra (i) het onderdeel minimaal 6 maanden of 10.000 kilometers gebruikt zijn; en (ii) het onderdeel zodanig versleten is dat de werking niet langer acceptabel is volgens de normen van Ford.

Uitsluitingen:

- Banden
- Interieurbekleding, glas, stoelhoezen, kussens, frames, veren, hoofdsteunen, veiligheidsgordels, plaatstaal, binnendringend water en carrosserieafdichtingen, antennes.

FORD PROTECT SERVICE PLAN EN FORD PROTECT SERVICE PLAN PLUS:

Beperkingen en beëindiging:

Het Ford Protect Service Plan en het Ford Protect Service Plan Plus zijn niet van toepassing op wijzigingen van een component of de gebreken daarvan als gevolg van accidentele schade, verkeerd gebruik of nalatigheid of andere schade.

De aanspraken onder het Ford Protect Service Plan (Plus) vervallen automatisch indien uw voertuig op enig moment is aangepast of gebruikt wordt voor racen of rally-rijden; of indien de kilometerteller in uw voertuig tekenen van manipulatie vertoont.

Uw verplichtingen:

U bent, voor eigen rekening, verantwoordelijk voor:

1. Het laten uitvoeren van regelmatig onderhoud en controles van uw voertuig volgens de standaard frequenties en kilometerstanden, zoals door Ford gedefinieerd in het schema, waaronder met betrekking tot het koelvloeistofpeil van de radiator, accu, banden, remvloeistof en oliepeilen en aanpassingen waar nodig.
2. Het repareren van schade aan uw voertuig, veroorzaakt door een ongeluk, verkeerd gebruik, verwaarlozing of nalatigheid of anderszins buiten de dekking van het Ford Protect Plan of Ford Protect Plan Plus.
3. Alle reparaties of onderhoud vanwege de montage van onderdelen en accessoires aan uw voertuig op uw verzoek of door u, welke de standaard specificatie van uw voertuig wijzigt.
4. Uw voertuig binnen +/- 1.000 km of één maand na een geplande onderhoudsbeurt, zoals opgenomen in het onderhoudsschema van uw voertuig, in te leveren bij een Service Partner voor onderhoud en het maken van een afspraak hiervoor, en een nauwkeurige administratie van de onderhoudsbeurten bij te houden in het Ford historielogboek.
5. Ford onmiddellijk op de hoogte te brengen van een defect of storing aan de kilometerteller van uw voertuig of van het monteren van een vervangende kilometerteller op uw voertuig.

Algemeen:

Na aankoop, gaat uw recht op het Ford Protect Service Plan (Plus) in op de ingangsdatum van de basisgarantie van uw nieuwe voertuig en zal van kracht blijven totdat de contractuele dekkingperiode is

verlopen (zoals opgenomen in uw Ford Protect Service Plan (plus) overeenkomst). Daarnaast kan de relevante dekking beëindigd worden in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden.

Het Ford Protect Service Plan/Ford Protect Service Plan Plus is gekoppeld aan uw voertuig en zal van toepassing blijven als het voertuig wordt overgedragen aan een nieuwe eigenaar.

Annulering:

U heeft het recht om het Ford Protect Service Plan (plus) overeenkomst, om welke reden dan ook, 30 dagen na aankoop schriftelijk op te zeggen. In dit geval kunt u kosteloos een volledige terugbetaling van de betaalde aankoopprijs verkrijgen (op voorwaarde dat er geen claims vanwege service beurten werden ingediend) danwel kunnen we de aankoopprijs restitueren op een "pro rata basis" (d.w.z. gebaseerd op het aantal resterende maanden, verminderd met mogelijke claims vanwege service beurten).

Verzoeken tot annulering dienen schriftelijk te worden gedaan door contact op te nemen met de uw verkopende Ford Service Partner. Indien u deze overeenkomst gefinancierd heeft, zal elke terugbetaling die krachtens deze overeenkomst verschuldigd is, betaald worden aan de financieringsmaatschappij Ford Credit Nederland B.V.

Eventuele coulance regelingen die wij aan u verlenen, betekent niet dat wij onze rechten onder deze Algemene Voorwaarden prijsgeven.

Indien het voertuig EN het Ford Protect Service Plan (Plus) worden gefinancierd door Ford Credit wordt het Service Plan (Plus) met onmiddellijke ingang opgeschort op het moment dat Ford Nederland informatie ontvangt dat u bent gestopt met het betalen van uw verplichtingen onder uw financieringsovereenkomst.