

Verzekeringsvoorwaarden FMEW18

# Ford Protect Verlengde Garantieverzekering Algemene Voorwaarden



Powered by

Allianz 

Global Assistance

## Je leest nu de verzekeringsvoorwaarden van de Ford Protect Verlengde Garantieverzekering

### Hoe lees je deze voorwaarden?

De afspraken over de verzekering staan op het polisblad en de verzekeringsvoorwaarden. Staan er tegenstrijdigheden in de voorwaarden? Dan gelden eerst de afspraken die op het polisblad staan en daarna de verzekeringsvoorwaarden.

## Inhoudsopgave

### A. Overzicht van de dekking

- |   | pagina |
|---|--------|
| 1. Ford Protect Verlengde Garantieverzekering | 1      |

### B. Bijzonderheden van de dekking

- |  |   |
|--|---|
| 1. Welk Voertuig is verzekerd?                                     | 4 |
| 2. Begin- en startdatum Ford Protect Verlengde Garantieverzekering | 4 |
| 3. Waar bent u verzekerd?  | 4 |
| 4. Wat verwachten we van u?  | 4 |
| 5. Wat is (ook) niet verzekerd?                                    | 4 |

### C. Algemene informatie

- |  |   |
|--|---|
| 1. Wie zijn wij?   | 4 |
| 2. Wanneer vragen we betaalde kosten terug?                    | 4 |
| 3. Wanneer is de afgesloten Ford Protect-verzekering ongeldig? | 4 |
| 4. Terroristische organisaties en dictatoriale regimes         | 5 |
| 5. Meerdere verzekeringen                                      | 5 |
| 6. Premie betalen  | 5 |
| 7. Wanneer kunnen we Ford Protect stopzetten?                  | 5 |
| 8. Wat kunt u doen als u een klacht heeft?                     | 5 |
| 9. Privacy en persoonlijke gegevens                            | 5 |
| 10. Begripsomschrijvingen                                      | 5 |

## A. Overzicht van de dekking

### 1. Ford Protect Verlengde Garantieverzekering

Met deze Ford Protect-verzekering is het vervangen of repareren van defecte onderdelen van uw Voertuig door een Ford Erkend Reparateur gedekt.

#### Wat is verzekerd?

Ford Protect garandeert dat defecten die het gevolg zijn van een materiaal- of fabricagefout ten aanzien van alle originele Ford-onderdelen, met uitzondering van een aantal nader te specificeren onderdelen, zullen worden verholpen door reparatie of vervanging door een officieel Ford Erkend Reparateur, met inachtneming van de algemene voorwaarden en het bijbehorende Ford Protect-certificaat.

- De Verzekeraar biedt een vergoeding wanneer er binnen de overeengekomen termijn, genoemd in het certificaat, een defect optreedt dat reparaties of vervangingen noodzakelijk maakt.
- Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in deze algemene voorwaarden wordt de vergoeding alleen in natura verstrekt in de vorm van reparatie of vervanging van het defect.
- Als een onderdeel moet worden vervangen, dan kan de Ford Erkend Reparateur gebruikmaken van een origineel ruilonderdeel.

4. Als de Ford Erkend Reparateur de vereiste reparatie niet binnen vierentwintig uur kan uitvoeren onder de dekking van Ford Protect en het Voertuig niet in een bruikbare toestand is, heeft u recht op een vervangend Voertuig totdat uw Voertuig is gerepareerd.

5. De maximale claimlimiet voor Ford Protect is de huidige marktwaarde van het Voertuig volgens de ANWB/BOVAG-koerslijst min de restwaarde ervan op het moment waarop het defect aan het betreffende Voertuig zich voordoet. Er worden geen reparaties uitgevoerd als de verwachte reparatiekosten hoger zijn dan de huidige marktwaarde van het betreffende Voertuig volgens de ANWB/BOVAG-koerslijst min de restwaarde op het moment waarop het betreffende defect zich voordoet. In dat geval zal een vergoeding ter grootte van het verschil tussen de huidige marktwaarde van het betreffende Voertuig volgens de ANWB/BOVAG-koerslijst en de restwaarde aan de Verzekerde worden uitgekeerd.

6. Alle onderdelen die onder Ford Protect worden vervangen zijn het eigendom van Ford.

Bij een defect dekt de verzekering de kosten van:

- vervanging of reparatie van defecte onderdelen van het Voertuig;
- arbeidskosten;
- testen, meten en fijnafstelling.

De vervangings- of reparatiewerkzaamheden moeten worden uitgevoerd volgens de Ford voorschriften en richtlijnen.

Onder onderdelen wordt verstaan:

- alle originele mechanische, elektrische en elektronische onderdelen die af-fabriek zijn geleverd.

#### Wat is niet verzekerd?

Ford Protect sluit enige dekking uit:

- aan de volgende onderdelen:
  - audio- of audiovisuele onderdelen die niet zijn ingebouwd of geleverd door de Fabrikant of importeur en geïnstalleerd door een Ford Erkend Reparateur;
  - glas; alle niet-elektrische of niet-mechanische onderdelen in lampen, reflectors, koplampen, buitenspiegels en ruiten;
  - een koppelingsplaat, koppelingseenheid van een handgeschakelde versnellingsbak, remtrommels, -voeringen, -schijven en -blokken en banden;
  - pneumatische of andere schokdempers;
  - chassis- en carrosseriedelen, met inbegrip van maar niet beperkt tot: ruitspanningen, bumpers, sierlijsten, lakwerk, corrosie, plaatwerk, waterlekkages, afdichtingen, motorruimteafdekking, antennes, velgen, dak, portieren en sloten, ruitrubbers, een afneembaar dak (hardtop) of een vouwdak (met uitzondering van mechanische of elektronische onderdelen);
  - zekeringen en gloei- of halogeenlampen;
  - bougies en verbruiksartikelen zoals olie, oliefilters en antivries, tenzij deze direct verband houden met een gedekt defect;
  - interieuronderdelen, met inbegrip van bekleding, matten, dashboard, geluiddempend materiaal, dashboard-/opbergcompartimenten, asbak, zonneklep, hoedenplank en afwerkingen;
  - externe afwerkingen, met inbegrip van sierlijsten, dorpellijsten, velgen, emblemen en decoratieve grilles;
  - accu's;
  - hoogspanningsbatterij en -bekabeling voor hybrides/EV's na 5 jaar en/of 100.000 km.
- die het gevolg is van normale slijtage: met inbegrip van maar niet beperkt tot aandrijfriemen, uitlaatpijpen en -dempers (katalysatoren en gecoate roetfilters zijn gedekt), MacPherson-veerpoten, ruitenwisserbladen, stoelen (elektrische verwarmingselementen en mechanische en elektrische afstelmechanismen zijn gedekt);
- aan een defecte distributieriem die optreedt na de eerste geplande vervanging;
- aan onderdelen die door gebruik vervormen/verkleuren of regelmatig moeten worden gereinigd of vervangen;

- die het gevolg is van slecht onderhoud van het Voertuig, bijv. als het onderhoud niet is uitgevoerd volgens het voorgeschreven schema en de specificaties van de fabrikant, of als het Voertuig niet voldoet aan de wettelijke vereisten (bijv. APK-keuring);
- die het gevolg is van een eerdere reparatie; reparaties of inspecties die zijn uitgevoerd door andere personen dan de Ford Erkend Reparateur of met onderdelen en materialen die niet voldoen aan de specificaties van de fabrikant;
- die het gevolg is van reparaties en vervangingen van onderdelen die onder de fabrieksgarantie vallen;
- die het gevolg is van een aanpassing, installatie achteraf (incl. inbouw van een LPG-installatie) of wijziging van de originele instellingen van het Voertuig;
- die het gevolg is van het gebruik van ongeschikte smeermiddelen of brandstoffen;
- die opzettelijk is veroorzaakt of het gevolg is van grove nalatigheid en/of fraude;
- die het gevolg is van onjuist gebruik (gedefinieerd als in strijd met de gebruiksspecificaties van Ford zoals omschreven in de garantie- en onderhoudshandleiding en het serviceboekje) of overbelasting;
- die optreedt terwijl een aanhanger of ander voertuig waarvan het totale gewicht het maximale trekgewicht zoals vermeld op het kentekenbewijs van het Voertuig overschrijdt aan het Voertuig is bevestigd;
- die het gevolg is van de voorbereiding op, het oefenen voor of deelnemen aan sportevenementen;
- aan een camperopbouw of camperconversie, of enige daaraan gerelateerde onderdelen.

Verder wordt geen dekking geboden:

- voor geluiden van enige aard;
- voor schade die het gevolg is van brand, explosie, spontane ontbranding, blikseminslag, stormwind, hagel, onweer, aardbeving, overstroming of enige andere externe ramp;
- voor schade die het gevolg is van vandalisme, diefstal, poging tot diefstal en verkeers- of andere ongevallen;
- voor enige gevolgschade die geen betrekking heeft op het verzekerde item. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, telefoonkosten, enige vertraging, opslagkosten, letsel van enige persoon, schade aan eigendommen of enig verlies als gevolg van een vertraging;
- in het geval dat een pakking/afdichting is gebroken, met uitzondering van materiaaldefecten aan de kleppendekeelpakking, de krukasoliekeerring, de cilinderkoppakking, de inlaatspruitstukpakking of de uitlaatspruitstukpakking;
- voor enige schade die is veroorzaakt door een onderdeel dat zelf had moet worden gerepareerd of onderhouden;
- wanneer een niet-gedekt onderdeel afbreuk doet aan de functionaliteit van een onderdeel dat wel is gedekt;
- voor enige schade waarvoor een vergoeding wordt geboden op basis van enige andere garantie en/of fabrieksgarantie, met inbegrip van terugroepacties van de fabrikant;
- voor enige schade die voortvloeit uit gebruik dat in strijd is met de wet en/of veiligheidsvoorschriften;
- voor inspecties en onderhoud van het Voertuig, zoals olieversingsbeurten, smeer- en koelmiddelen, filters met inbegrip van oliefilters, luchtfilters, brandstof-, pollen- en interne filters, onderhoud en afstelling van het airconditioningsysteem;
- voor aanpassingen die nodig zijn om het Voertuig in overeenstemming te brengen met wettelijke vereisten.

De verzekering is ook niet geldig als:

- de kilometerteller de door het Voertuig afgelegde afstand niet correct aangeeft of is uitgeschakeld;
- het defect is veroorzaakt door de Ford Erkend Reparateur;
- kosten moeten worden gemaakt voor afstelling of aanpassing, tenzij dit wordt uitgevoerd in verband met een defect of schade die onder de verzekering valt;

Het artikel 'Wat is (ook) niet verzekerd?' onder sectie B5 bevat nog meer items die niet door deze verzekering worden gedekt.

## Eigen risico

Geen.

## Hoe wordt de claim afgehandeld?

Voor reparatiewerk in Nederland:

- Breng uw Voertuig naar de Ford Erkend Reparateur, samen met het bewijs dat het Voertuig is onderhouden volgens de specificaties van de Fabrikant. U kunt dit aantonen met een gestempeld (digitaal) serviceboekje en/of onderhoudsfacturen.
- Wij regelen de verdere afhandeling met de Ford Erkend Reparateur:
  - Wij onderzoeken of de schade onder de verzekering valt.
  - Als de schade onder de verzekering valt, geven we de Ford Erkend Reparateur toestemming om de reparatie/vervanging uit te voeren.
  - Wat als de schade niet onder de verzekering valt? Dan vragen we eerst om nadere informatie.
  - Als de schade niet onder de verzekering valt, wijzen we de claim af onder vermelding van de reden.
- Als er onduidelijkheid bestaat of als de kosten niet onder de verzekering vallen, neemt de Ford Erkend Reparateur contact met u op.
- Reparatiekosten worden rechtstreeks vergoed aan de Ford Erkend Reparateur.
- Alle onder Ford Protect vervangen onderdelen zijn het eigendom van Ford.

Voor reparatiewerk in het buitenland:

- Indien nodig kunt u het Voertuig zonder onze voorafgaande toestemming laten repareren door een Ford Erkend Reparateur buiten Nederland.
- Een reparatie die buiten Nederland wordt uitgevoerd moet onder de dekking vallen van de Nederlandse algemene voorwaarden van Ford Protect.
- U zult de kosten van de reparatie eerst zelf moeten betalen. Na uw terugkeer in Nederland gaat u met de factuur naar uw eigen Ford Erkend Reparateur. Uw Ford Erkend Reparateur zal u verder helpen met uw claim.
- We vergoeden de kosten die zijn toe te schrijven aan een reparatie die onder de Nederlandse algemene voorwaarden van Ford Protect valt.
- We kunnen de Ford Erkend Reparateur in Nederland vragen om uw Voertuig te inspecteren om te controleren of de reparatie is uitgevoerd.
- U moet de reparatie binnen 30 werkdagen na de gebeurtenis aan ons rapporteren via een Ford Erkend Reparateur in Nederland. De 30 werkdagen worden gerekend vanaf de op de factuur vermelde datum.

## Wat is het maximale vergoedingsbedrag?

- De maximale vergoeding hangt samen met de kosten van originele Ford-onderdelen en door Ford goedgekeurde gereviseerde onderdelen, plus arbeidskosten (zoals overeengekomen met de Fabrikant) die nodig zijn om het defect te repareren.
- De maximale claimlimiet voor Ford Protect is de huidige marktwaarde van het Voertuig volgens de ANWB/BOVAG-koerslijst min de restwaarde ervan op het moment waarop het defect aan het betreffende Voertuig zich voordoet. Er worden geen reparaties uitgevoerd als de verwachte reparatiekosten hoger zijn dan de huidige marktwaarde van het betreffende Voertuig volgens de ANWB/BOVAG-koerslijst min de restwaarde op het moment waarop het betreffende defect zich voordoet. In dat geval zal een vergoeding ter grootte van het verschil tussen de huidige marktwaarde van het betreffende Voertuig volgens de ANWB/BOVAG-koerslijst en de restwaarde aan de Verzekerde worden uitgekeerd.
- Als een verzekerd Voertuig is aangepast voor gebruik door gehandicapte personen, worden alleen de originele onderdelen vergoed.

## B. Bijzonderheden van de dekking

### 1. Welk Voertuig is verzekerd?

Ford Protect heeft betrekking op het Voertuig waarvan het kenteken op het certificaat is vermeld. Bij verkoop van het Voertuig binnen Nederland kan Ford Protect worden overgedragen aan de nieuwe eigenaar.

### 2. Begin- en startdatum Ford Protect Verlengde Garantieverzekering

- De begindatum van Ford Protect is vermeld op het certificaat.
- Ford Protect kan alleen worden afgesloten binnen 12 maanden na 1e registratiedatum van uw Voertuig.
- Na het afsluiten van Ford Protect geldt een bedenperiode van 14 dagen. Gedurende deze periode kunt u Ford Protect zonder opgaaf van reden annuleren. De betaalde premie en belasting worden dan gerestitueerd.
- Na de bedenperiode van 14 dagen stopt de dekking van Ford Protect automatisch zonder kennisgeving in de volgende gevallen, hetgeen als eerst van toepassing is:
  - wanneer de overeengekomen duur, zoals vermeld op het certificaat, is geëindigd, of
  - wanneer de overeengekomen kilometerstand, zoals vermeld op het certificaat, is bereikt.
- Bij een total loss als gevolg van een ongeval, diefstal of export van het Voertuig buiten Nederland is Ford Protect niet langer geldig. Als de bovengenoemde gebeurtenissen zich voordoen, kunt u Ford Protect zonder opzegtermijn annuleren bij de Ford Erkend Repareteur na overlegging van bewijsstukken. Wij zullen daarna de premie en belasting pro rata restitueren.

### 3. Waar bent u verzekerd?

U mag een noodzakelijke reparatie laten uitvoeren bij een Ford Erkend Repareteur in de Europese Economische Ruimte (EU+EFTA) en in de landen die zijn vermeld op het Internationale Verzekeringsbewijs (de groene kaart).

### 4. Wat verwachten we van u?

Zoals bij elke verzekering zijn er regels en verplichtingen waaraan u moet voldoen. Wij verwachten dat u:

- alle door de Fabrikant of het Voertuig zelf aangegeven reparaties (zoals weergegeven op de boordcomputer of vermeld in kennisgeving van terugroepacties/productaanpassingen) laat uitvoeren;
- het defecte Voertuig op enig moment voor inspectie beschikbaar stelt aan een schade-expert en op verzoek van een dergelijke expert informatie verstrekt die hij of zij nodig heeft voor beoordeling van de claim;
- de schade voor zover mogelijk beperkt;
- schade laat repareren in Nederland, tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk is;
- op verzoek aantoont dat het betreffende Voertuig steeds tijdig is onderhouden zoals voorgeschreven (volgens de officiële regels en normen van Ford, zoals gespecificeerd door de Fabrikant). Dat houdt in dat de gehele onderhoudsgeschiedenis moet worden vastgelegd in het (digitale) serviceboekje en moet worden geraadpleegd in het geval van een reparatie die door Ford Protect wordt gedekt;
- zorgt dat de vereiste controles van koelvloeistof en motorolie zoals vermeld in de garantie- en onderhoudshandleiding regelmatig worden uitgevoerd, en dat de koelvloeistof en de motorolie indien nodig worden aangevuld tot de standaardhoeveelheden met de juiste vloeistoffen. Om twijfel uit te sluiten: de kosten van onderdelen en vloeistoffen die worden gebruikt voor normaal onderhoud worden niet gedekt door Ford Protect;
- enig defect dat wordt gedekt zo snel mogelijk rapporteert aan een Ford Erkend Repareteur, maar niet later dan zeven dagen na ontdekking;
- defecten moeten in elk geval worden gemeld bij de Ford Erkend Repareteur binnen de dekkingstermijn van Ford Protect;
- alle reparaties die door Ford Protect worden gedekt laat uitvoeren door een Ford Erkend Repareteur. Om twijfel uit te sluiten vergoeden wij geen reparaties die zijn uitgevoerd buiten het erkende Ford netwerk;

- de instructies in de algemene voorwaarden volgt en alle vereiste informatie verstrekt aan de Verzekeraar en/of de Ford Erkend Repareteur;
- handelt in overeenstemming met de Nederlandse wet.

Als u niet aan deze verplichtingen voldoet, wordt er geen dekking geboden. Verder zijn wij dan gerechtigd om de verzekering te beëindigen.

**Let op:** als u deze regels niet naleeft, kan de geldigheid van uw Ford Protect komen te vervallen. In dat geval kunnen we besluiten om de garantie te weigeren of geen reparatie/vervanging te bieden.

### 5. Wat is (ook) niet verzekerd?

- Opzet, grove schuld of nalatigheid van uzelf of iemand anders aan wie u het Voertuig heeft toevertrouwd (zoals verwaarlozing of verkeerd gebruik);
- Onbevoegdheid van de bestuurder om met het Voertuig te rijden, zoals geen geldig rijbewijs, ontzegging van de rijbevoegdheid, rijden onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen;
- Deelname aan strafbare feiten;
- Niet-naleving van veiligheidsvoorschriften;
- Betrokkenheid bij misdaden, opstootjes en vechtpartijen;
- Overmatig gebruik van alcohol of verdovende middelen;
- Deelname aan rally- en racewedstrijden of daaraan gerelateerde voorbereidingen;
- Gevaarlijke handelingen (roekeloosheid) en deelname aan expedities;
- Molest of nucleaire reacties.

We bieden geen ondersteuning of vergoeding als u:

- niet voorzichtig genoeg bent geweest. U moet redelijke maatregelen hebben genomen om de schade te voorkomen;
- ons opzettelijk onjuiste informatie heeft verstrekt toen u de verzekering afsloot of bij het claimen van een schade. Dit omvat ook niet meewerken aan de afhandeling van de claim;
- belangrijke informatie of wijzigingen niet heeft doorgegeven;
- de schade al vergoed krijgt op basis van een regeling, wet of andere verzekering, of vergoed zou krijgen als u niet bij ons verzekerd was geweest.

## C. Algemene informatie

### 1. Wie zijn wij?

Wij zijn een Nederlandse vestiging van AWP P&C S.A. – Dutch Branch, dat zijn statutaire zetel heeft in Parijs, Frankrijk. We zijn ook actief onder de naam Allianz Global Assistance.

Bezoekadres: Poeldijkstraat 4  
1059 VM Amsterdam  
Postadres: Postbus 9444  
1006 AK Amsterdam

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer 33094603. We zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000535 en hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V.

### 2. Wanneer vragen we betaalde kosten terug?

Om betaalde kosten terug te vragen, hebben we uw medewerking nodig. We vragen betaalde kosten terug in de volgende gevallen:

- als iemand anders aansprakelijk is voor uw kosten. In dergelijke gevallen zijn we gerechtigd om de door ons betaalde kosten terug te vragen van de andere partij;
- als we er achteraf achterkomen dat door ons betaalde kosten vanaf het begin niet verzekerd waren, zijn we gerechtigd om deze terug te vragen. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, claims die bewezen frauduleus zijn.

### 3. Wanneer is de afgesloten Ford Protect ongeldig?

Ford Protect is ongeldig als we u eerder hebben laten weten dat we u niet, of niet meer, willen verzekeren. Als u de premie al heeft betaald, zal deze worden gerestitueerd.

#### 4. Terroristische organisaties en dictatoriale regimes

Wij vergoeden geen schade aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan als gevolg van nationale of internationale afspraken (sanctielijsten).

#### 5. Meerdere verzekeringen

Heeft u recht op vergoeding op basis van een andere verzekering, wet of regeling?

- Dan vergoeden we uw schade niet via onze verzekering.
- We vergoeden echter wel de kosten die niet worden gedekt door de andere verzekering, wet of regeling.
- Als we toch kosten vergoeden of op uw verzoek vooruitbetalen, draagt u op dat moment uw recht op vergoeding op basis van een andere verzekering, wet of regeling aan ons over.

#### 6. Premie betalen

- U moet de premie en assurantiebelasting betalen voordat de dekking ingaat. Als u de premie en de assurantiebelasting niet tijdig betaalt, is er geen dekking. U moet de premie betalen, zelfs als de verzekerde periode al is geëindigd.
- Wilt u verzekerd zijn? Betaal dan de premie, belasting en de eventuele administratiekosten zo snel mogelijk. Zodra deze betaling bij ons binnen is, bent u weer verzekerd. Dit geldt niet met terugwerkende kracht. In de tussentijd bent u dus niet verzekerd.

#### 7. Wanneer kunnen we de verzekering stopzetten?

Wij beëindigen de verzekering als u:

- ons heeft misleid doordat u niet eerlijk of onvolledig bent geweest bij uw aanvraag van Ford Protect;
- opzettelijk een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven bij het indienen van een claim;
- veel of onduidelijke schadeclaims indient. In zulke gevallen kijken we eerst naar de oorzaken en of deze in de toekomst voorkomen kunnen worden. Verwachten wij dat dit niet mogelijk is? Of wilt u niet meewerken? Dan kunnen we de verzekering beëindigen met een opzegtermijn van twee maanden. U wordt hierover schriftelijk geïnformeerd.
- heeft gefraudeerd of ons heeft opgelicht of bedrogen. U wordt hierover schriftelijk geïnformeerd.

Ford Protect eindigt automatisch op de in het certificaat vermelde einddatum, vooropgesteld dat de overeengekomen maximale kilometerstand zoals vermeld op het certificaat niet vóór de einddatum is bereikt.

#### 8. Wat kunt u doen als u een klacht heeft?

Heeft u een klacht? Neem dan contact met ons op. Komt u er met onze medewerker niet uit? Dan kunt u de klacht indienen bij onze directie. Bent u daarna niet tevreden over onze oplossing? Leg de klacht dan voor aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ([www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)). Het adres is: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Het is ook mogelijk om te bellen: 070-333 8 999. Of kijk op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). U kunt de klacht ook voorleggen aan de rechter.

Voor de afgesloten verzekeringen geldt het Nederlandse recht.

#### 9. Privacy en persoonlijke gegevens

Wij houden ons bij het verzamelen, verkrijgen en gebruiken van persoonlijke gegevens aan de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens en het Verbond van Verzekeraars. Voor meer informatie kunt u de bijlage Privacy in de voorwaarden raadplegen.

#### 10. Definities

Specifieke termen die in deze voorwaarden worden gebruikt worden als volgt gedefinieerd:

- **Defect:** het daadwerkelijke falen van een of meer gedekte mechanische, elektrische of elektronische onderdelen van het Voertuig door interne oorzaken, resulterend in ongeschiktheid van het betreffende onderdeel voor het doel waarvoor het was ontworpen.
- **Fabrikant:** de producent van het Voertuig en originele onderdelen van het Voertuig.
- **Ford:** Ford Nederland B.V.
- **Ford-dealer:** Erkend Ford-dealer en -tussenpersoon, die AWP P&C S.A. – Dutch Branch vertegenwoordigt.
- **Ford Erkend Reparateur:** een door Ford erkende reparateur.
- **Ford Protect:** de Ford Protect Verlengde Garantieverzekering
- **Ford Protect-certificaat:** dit document specificeert waarvoor u bent verzekerd.
- **Molest:** gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. Deze zes vormen van molest en de definities ervan zijn onderdeel van de tekst die door het Nederlandse Verbond van Verzekeraars is gedeponeerd.
- **Nucleaire reactie:** elke nucleaire reactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
- **Schade:** het optreden van een mechanisch, elektrisch of elektronisch defect aan een onderdeel dat valt onder deze verzekeringsdekking.
- **Slijtage:** de geleidelijke achteruitgang in de kwaliteit van onderdelen en materialen door niet te voorkomen wrijvingen en/of invloeden van normaal gebruik.
- **U/Certificaathouder:** de eigenaar van het betreffende Voertuig.
- **U/Uw:** de verzekerde.
- **Verzekerde:** u/certificaathouder
- **Voertuig:** een Europees gevoerd Ford-motorvoertuig voorzien van een Nederlands kenteken, zoals vermeld op het certificaat. Het totaalgewicht van het Voertuig mag niet meer bedragen dan 3.500 kilo en het Voertuig mag niet ouder zijn dan 12 maanden (vanaf de datum van de eerste registratie) op het moment van aankoop van Ford Protect. Het Voertuig moet een benzine-, diesel- of hybride motor hebben op het moment van aankoop van Ford Protect.
- **We/Wij/Ons/Verzekeraar:** AWP P&C S.A. – Dutch Branch, ook bekend onder de naam Allianz Global Assistance. Adres: Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam.



Powered by

