



## FORD PROTECT VERLENGDE GARANTIE

### Algemene voorwaarden: Ford Protect Verlengde Garantie

Ford Nederland B.V., gevestigd aan de Stroombaan 16 (1181 VX) in Amstelveen en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 33042480 ("Ford") biedt u (de klant) een Ford Protect Verlengde Garantie aan waarvan de voorwaarden in deze algemene voorwaarden staan omschreven.

Ford garandeert dat als een defect als gevolg van gebrekkig vakmanschap of materiaal optreedt in enig deel van het voertuig zoals oorspronkelijk vervaardigd door Ford, of een met haar verbonden onderneming, behalve indien een defect expliciet in deze voorwaarden wordt uitgesloten (zoals hieronder nader gespecificeerd), het gebrek kosteloos zal worden gerepareerd (of een onderdeel zal worden vervangen om het gebrek te verhelpen, naar keuze van Ford) door een Ford Service Partner, zoals nader bepaald in de volgende voorwaarden en uitsluitingen.

### Garantiebeperkingen

Ford Protect Verlengde Garantie is niet van toepassing op defecten die zijn veroorzaakt door opzet, bewuste roekeloosheid, misbruik of verwaarlozing van het voertuig. Tevens is Ford Protect Verlengde Garantie niet van toepassing indien u onjuiste brandstof heeft gebruikt of indien er schade is veroorzaakt door externa factoren, zoals bijvoorbeeld door een ongeval of diefstal.

Ford Protect Verlengde Garantie wordt onmiddellijk beëindigd als uw voertuig op enig moment wordt gewijzigd of gebruikt voor verhuur, het aanbieden van taxidiensten of diensten van goederenvervoer, racen of rallyrijden, als blijkt dat de kilometerstand van het voertuig is teruggedraaid, het voertuig door een verzekeraar of financier als total loss is aangemerkt of indien blijkt dat het voertuig niet in overeenstemming met de intervallen zoals gedefinieerd in het standaard onderhoudsschema van Ford voor dat voertuig is onderhouden.

### De volgende diensten, componenten en onderdelen zijn uitgesloten van de Ford Protect Verlengde Garantie:

- REGULIERE ONDERHOUDSWERKZAAMHEDEN – Reguliere periodieke onderhoudsbeurten.
- NORMALE SLIJTAGEONDERDELEN – hulpaandrijfriemen, startaccu's, remblokken/-voeringen (inclusief remschijven), (gloeilampen, koppelingsplaten, uitlaatpijpen en geluiddempers, DPF's (gecoate levenslange dieselfilters zijn gedekt), zekeringen, lampunits (alleen elektrische storingsen zijn gedekt), schokdempers en MacPherson veerpoten, banden, ruitenwisserbladen, controles en afstellingen.
- BEKLEDING EN CARROSSERIE – Binnenbekleding, ruiten (verwarmingselementen zijn gedekt), stoelhoezen en kussens, bumpers, lijstwerk, verf, plaatwerk, schade en defecten als gevolg van binnendringend water, tochtstrippen, carrosseriedichtingen, antennes en wielen.
- ONDERHOUDS GERELATEERDE ONDERDELEN – Luchtfilters, pollen-/geurfilters, brandstoffilters, oliefilters, bougies, motoroliën en vloeistoffen.
- MILD HYBRID ACCU'S – (mHEV) zijn uitgesloten.
- HOOGSPANNINGSBATTERIJ – deze Ford Protect Verlengde Garantie heeft geen invloed op de basisgarantie voor de hoogspanningsbatterij tot 8 jaar / 160.000 km.
- ONDERDELEN EN ACCESSOIRES – die samen met het voertuig worden geleverd en onderdelen en accessoires die niet in de fabriek zijn gemonteerd.
- CAMPEROPBOUW – waaronder, maar niet beperkt tot koelkast, waterpomp, fornuis, waterkoker, LED-verlichting en camperaccu's etc...

### Algemene voorwaarden

De dekking van deze Ford Protect Verlengde Garantie is uitsluitend beschikbaar in de volgende landen: Andorra, België, Bosnië- Herzegovina, Bulgarije, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Groot-Brittannië, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Zweden, Zwitserland, Servië, Slowakije, Slovenië, Spanje, Tsjechië, Turkije en Hongarije.

Reparaties op basis van de Ford Protect Verlengde Garantie kunt u laten uitvoeren bij iedere Ford Service Partner in de hiervoor genoemde landen. In het geval dat werkzaamheden onder het Ford Protect Verlengde Garantie contract worden uitgevoerd buiten het land waar u de Ford Protect Verlengde Garantie heeft gekocht, moet u mogelijk de volledige reparatiekosten van de Ford Service



Partner betalen om deze vervolgens terug te ontvangen van een Ford Service Partner in Nederland. Indien de reparatie gedekt is onder deze Ford Protect Verlengde garantie, zal uw lokale Ford Service Partner het bedrag gemoeid met de reparatie claimen bij Ford en het bedrag aan u uitkeren. Belangrijk hierbij is dat u de originele factuur overhandigt aan uw Ford Service Partner. Zonder de originele factuur zal de Ford Service Partner niet in staat zijn het bedrag aan u terug te betalen.

Voordat de reparatie kan worden uitgevoerd moet u de onderhoudshistorie, voorzien van de benodigde stempels (of een gelijkwaardig digitaal onderhoudsverlag) overleggen om aan te tonen dat gepland onderhoud is uitgevoerd conform de intervallen zoals weergegeven in het Ford onderhoudsschema en indien gevraagd de gespecificeerde facturen overhandigen. Alle onderdelen die worden vervangen tijdens een reparatie worden eigendom van Ford.

**FORD PROTECT VERLENGDE GARANTIE IS EEN AANVULLING OP EN HEEFT GEEN INVLOED OP UW STANDAARD BASISVOERTUIGGARANTIE (INCL. DE BASISGARANTIE VOOR DE HOOGSPANNINGSBATTERIJ VAN ELEKTRISCHE VOERTUIGEN) EN UW OVERIGE RECHTEN DIE U MOGELIJK HEEFT OP GROND VAN DE WET.**

Als de Ford Service Partner de vereiste reparatie niet binnen vierentwintig uur kan voltooien onder de Ford Protect-dekking en het voertuig zich niet in een bruikbare staat bevindt, heeft u recht op een vervangend voertuig voor een duur van drie werkdagen.

### **Duur Ford Protect Verlengde Garantie**

Uw Ford Protect Verlengde Garantie begint op de einddatum van de reguliere fabrieksgarantie op nieuwe voertuigen en loopt door (i) totdat de relevante dekkingperiode afloopt of als uw auto het maximale kilometrage heeft bereikt (vanaf startdatum van Ford Protect Verlengde Garantie) al naar gelang welke twee omstandigheden zich het eerste voordoet of (ii) de betreffende dekking wordt opgezegd in overeenstemming met deze algemene voorwaarden.

De duur van de Ford Protect Verlengde Garantie wordt nader gespecificeerd in de overeenkomst die tussen Ford en u tot stand komt op het moment dat u de Ford Protect Verlengde Garantie bij Ford koopt.

### **Uw verplichtingen:**

U bent zelf verantwoordelijk voor en draagt de kosten van:

- onmiddellijke reparatie van schade aan uw voertuig, ongeacht of deze is veroorzaakt door een ongeval, misbruik, verwaarlozing of anderszins;
- eventuele reparaties of onderhoud als gevolg van montage van onderdelen en accessoires aan uw voertuig op uw verzoek of door u, die de standaardspecificatie wijzigen;
- regelmatige controles van uw voertuig conform de intervallen en kilometerstanden die door Ford zijn gespecificeerd in het Ford onderhoudsschema met betrekking tot het koelvloeistofpeil van de radiator, de accu, de banden, de remvloeistof en waar nodig bijvullen;
- het tijdig aanbieden van uw voertuig voor een onderhoudsbeurt (deze moet maximaal binnen 1.000 km of één maand na het geadviseerde onderhoudsmoment te zijn uitgevoerd);
- elk defect aan de kilometerteller van uw voertuig, of van de montage van een vervangende kilometerteller op uw voertuig, waarvan u overigens Ford ook onmiddellijk in kennis dient te stellen.

### **Annuleringsvoorwaarden**

Als de verkopende Ford Service Partner van u een schriftelijk verzoek ontvangt om deze overeenkomst te annuleren binnen 30 dagen na aankoop, onder bijvoeging van een kopie van uw originele documentatie voor deze Ford Protect Verlengde Garantie, betalingsbewijs en andere benodigde informatie, kunnen we de aankoopprijs restitueren op een "pro rata basis", onder aftrek van de vastgestelde annuleringskosten.

Een eventuele versoepeling, of enige tegemoetkomingen die wij aan u verlenen, betekent niet dat wij onze rechten onder deze algemene voorwaarden prijsgeven.

Indien het voertuig en de Ford Protect Verlengde Garantie worden gefinancierd door BNP Paribas Personal Finance wordt de Ford Protect Verlengde Garantie met onmiddellijke ingang op inactief gezet op het moment dat Ford ermee bekend wordt dat u bent gestopt met het nakomen van uw betalingsverplichtingen. Vanaf dat moment kunt u geen aanspraak meer maken op de Ford Protect Verlengde Garantie.