

USB-UPDATE-INSTRUCTIES VOOR SYNC 3-KAARTGEGEVENS

SYNC



Deze instructies helpen je met het updaten van je SYNC 3 naar de nieuwste kaartgegevens.

Houd er rekening mee dat er nog steeds met het voertuig kan worden gereden tijdens de installatie, maar dat sommige navigatiefuncties uitgeschakeld kunnen worden, zoals spraakbesturing.

Voertuigupdate:

- Je hebt een USB-stick met een minimumcapaciteit van 32 GB nodig. Zorg ervoor dat er geen andere bestanden op de stick staan.
- Het eerste deel omvat de kaartinstallatie en duurt ongeveer 90-120 minuten. Het tweede deel voltooit de update en duurt ongeveer 3 minuten.
- Om onderbrekingen tijdens de update te voorkomen (bijv. als gevolg van een laag accuniveau en auto-shutdown), wordt aanbevolen de update te starten voordat je aan een rit van ongeveer 2 uur begint.



Geschatte tijd voor de update in het voertuig: 90-110 minuten.

De tijd die nodig is om het bestand te downloaden en toe te voegen aan je USB-stick hangt af van de bandbreedte van de internetverbinding.



Bestandsgrootte: ongeveer 32 GB



Verwijder tijdens de update de USB-stick niet en schakel Sync niet uit. Dit kan storingen of schade aan het systeem veroorzaken.

STAP 1

UPDATE VOORBEREIDEN

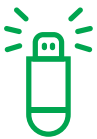


1. Zorg ervoor dat je USB-stick een minimumcapaciteit van 32 GB heeft.

2. Zorg ervoor dat de USB-stick vóór de update geformatteerd is naar exFAT.



Raadpleeg de rubriek met veelgestelde vragen voor informatie over het formatteren van de USB-stick.



De update is beschikbaar om te downloaden als een archief dat je na het downloaden moet uitpakken. Om het bestand uit te pakken, kun je gebruik maken van tools zoals WinZip, WinRAR of 7zip.

3. Start de download van de Ford SYNC-software en navigatie-update op de website naar een gemakkelijk toegankelijke schijf op je pc.

4. Zoek het gedownloade bestand op je computer en pak de bestanden (met een tool naar keuze) rechtstreeks uit op het hoogste niveau (hoofdmap) van je USB-stick.



Opmerking: Om een correct updateproces mogelijk te maken, moet je ervoor te zorgen dat alleen het volgende op de USB-stick staat:

- De map met de titel "SyncMyRide"
- Een bestand "autoinstall.lst"
- Een bestand "DONTINDEX.MSA"

De unziptool zou automatisch al deze bestanden op de USB-stick (hoofdmap) moeten aanmaken. Zo niet, zorg er dan voor dat je het volledige hoofdpakket uitpakt en niet slechts enkele van de afzonderlijke mappen en bestanden.



Tip: Het wordt aanbevolen om met de rechtermuisknop op het gedownloade bestand te klikken en alle bestanden rechtstreeks uit te pakken naar de USB-stick.



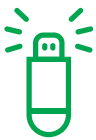
Maak geen map op de USB-stick aan, omdat dit fouten kan veroorzaken tijdens de installatie. Als de map "SyncMyRide" ontbreekt op de USB-stick nadat het uitpakken is voltooid, moet je de map mogelijk handmatig aanmaken. Raadpleeg de veelgestelde vragen voor meer informatie over hoe je dit doet.

5. Verwijder de USB-stick veilig uit je computer.

Je bent nu klaar om je voertuig te updaten.

In je voertuig

1. Zet de motor aan. Verwijder alle andere USB-apparaten vóór de installatie en steek ze niet opnieuw in totdat de update is voltooid.
2. Steek de USB-stick in de USB-poort van je voertuig. De USB-stick wordt herkend door SYNC. Dit kan een paar minuten duren.



Een bericht in de bovenste balk van het scherm geeft aan dat de software-update is gestart. Dit bericht is van tijdelijke aard en kan in de loop van de installatie verdwijnen.

3. Tijdens het eerste deel van de SYNC-navigatie-update zal het systeem opnieuw opstarten na ongeveer 35-45 minuten.



Verwijder de USB-stick niet en schakel het contact pas uit als de hele installatie voltooid is.

4. Nadat het systeem opnieuw is opgestart, gaat de update van de SYNC-navigatie automatisch verder. Onderbreek het installatieproces niet. Na ongeveer 45-55 minuten verschijnt er een pop-up op het scherm.

Afhankelijk van de SYNC-versie krijg je in het pop-upvenster andere instructies.

Volg de instructies van het pop-upvenster op als de titel van het pop-upvenster “Sleutelcyclus vereist” is.

Als de pop-up de titel “Installatie voltooid” heeft, verwijder dan de USB-stick nog niet. Een laatste stap is vereist om een logbestand op de USB-stick aan te maken.

Voer zo snel mogelijk een contactsleutelcyclus uit om ervoor te zorgen dat alle updates worden geactiveerd en het logbestand op je USB-stick wordt aangemaakt. Dit vereist de volgende stappen:

- Stop met rijden
- Ontsteking UIT / Stop
- Open en sluit bestuurdersportier en vergrendel het
- Wacht ten minste 2 minuten (zorg ervoor dat het SYNC-scherm uitschakelt)
- Ontgrendel / open bestuurdersportier
- Ontsteking AAN / Start

Na het starten duurt het ongeveer 2 minuten totdat er weer een pop-up “Installatie voltooid” op het scherm verschijnt. Je kunt nu de USB-stick verwijderen.

STAP 3 GEGEVENS BIJWERKEN



Zodra de installatie is voltooid, wordt er een logbestand gegenereerd op je USB-stick. Upload dit logbestand van de 'Ford SYNC-software en navigatie-update' via de website om te bevestigen dat de installatie succesvol is uitgevoerd. Dit is nodig om je in de toekomst de nieuwste software en kaartupdates aan te bieden.

Zo upload je het logbestand via je pc:

- 1. Sluit je USB-stick aan op je pc en bezoek de 'Ford SYNC-software en navigatie-update' op de website.**
- 2. Klik op de knop "Bevestig je update" en volg de instructies om het logbestand vanaf je USB-stick te uploaden.**

Het logbestand wordt bewaard in de map 'SyncMyRide' op de USB-stick. De bestandsnaam bevat SYNC + serienummer + VIN en heeft de extensie .xml (bijv. Sync_WUB3A18V_WF05MNGCC5FY12345.xml).

- 3. Je hebt nu bevestigd dat de update is geïnstalleerd. Dank je wel!**



1. Hoe kan ik controleren of mijn USB-stick naar exFAT is geformatteerd?

Mac-gebruikers

1. Steek je USB-stick in de USB-poort van je computer
2. Open de 'Zoekfunctie'
3. Klik met de rechtermuisknop op je USB-stick en selecteer 'Informatie'
4. Onder Formaat wordt 'exFAT' weergegeven

Pc-gebruikers

1. Steek je USB-stick in de USB-poort van je computer
2. Open 'Mijn computer'
3. Klik met de rechtermuisknop op je USB-stick en selecteer 'Eigenschappen'
4. Onder Bestandssysteem wordt 'exFAT' weergegeven
5. Als je USB-stick niet naar 'exFAT' geformatteerd is, moet je hem handmatig formatteren als exFAT of een andere USB-stick gebruiken

Opmerking: het formatteren verwijdert alle gegevens die op je USB-stick staan.

2. Er gebeurt niets na het aansluiten van de USB-stick. Wat moet ik doen?

Het installatieproces kan beginnen met een vertraging van maximaal acht minuten als gevolg van zeer grote bestandsgroottes en zal gedurende deze periode geen feedbackmeldingen geven. Even geduld. Als het niet start, controleer dan de inhoud van de USB-stick en zorg ervoor dat de volgende bestanden en mappen zich in de hoofdmap van de USB-stick bevinden:

- Een map met de titel "SyncMyRide" inclusief bestanden van de systeemupdate
- Een bestand "autoinstall.lst"
- Een bestand "DONTINDEX.MSA"

3. Er is geen map "SyncMyRide" na het uitpakken van het gedownloade bestand op de USB-stick. Wat moet ik nu doen?

Als de map "SyncMyRide" ontbreekt, maak deze dan aan in de hoofdmap van je USB-stick en verplaats alle bestanden behalve "autoinstall.lst" en "DONTINDEX.MSA" naar die map. Om een correct updateproces mogelijk te maken, moet je ervoor zorgen dat alleen het volgende in de hoofdmap van de USB-stick staat:

- Een map met de titel "SyncMyRide" inclusief bestanden van de systeemupdate
- Een bestand "autoinstall.lst"
- Een bestand "DONTINDEX.MSA"



4. De update is mislukt. Ik kreeg de volgende foutmelding: “Incorrecte hardwareversie. Verwijder de USB-stick. SYNC wordt automatisch opnieuw gestart.

De software op de USB-stick is niet compatibel met de hardwareversie in je voertuig. Ga naar ‘Ford SYNC-software en navigatie-update’ op de website en voer je voertuigidentificatienummer (VIN) in om de juiste software voor je voertuig te krijgen. Als dit foutbericht nog steeds wordt weergegeven, neem dan contact op met Ford.

5. De foutmelding “LST_ERR...” verschijnt. Wat moet ik doen?

De mappenstructuur kan onverwacht zijn. Zorg ervoor dat (alleen) het volgende in de hoofdmap van de USB-stick aanwezig is:

- Een map met de titel “SyncMyRide” inclusief bestanden van de systeemupdate
- Een bestand “autoinstall.lst”
- Een bestand “DONTINDX.MSA”

Als de map “SyncMyRide” ontbreekt, maak deze dan aan in de hoofdmap van je USB-stick en verplaats alle bestanden behalve “autoinstall.lst” en “DONTINDX.MSA” naar die map.

Als het probleem aanhoudt, kunnen de bestanden beschadigd of onvolledig zijn. Zorg ervoor dat het archiefbestand volledig en correct is uitgepakt op de USB-stick. Als dit het geval is, kan het archiefbestand beschadigd zijn. Dit kan gebeuren wanneer de download van de webpagina werd onderbroken en niet succesvol hervat. Download de bestanden voor het voertuigidentificatienummer (VIN) van je auto

opnieuw via ‘Ford SYNC-software en navigatie-update’ op de website.

6. De foutmelding “PKG_ERR...” verschijnt. Wat moet ik doen?

De bestanden kunnen beschadigd of onvolledig zijn. Zorg ervoor dat het archiefbestand volledig en correct is uitgepakt op de USB-stick. Als dit het geval is, kan het archiefbestand beschadigd zijn. Dit kan gebeuren wanneer de download van de webpagina werd onderbroken en niet succesvol hervat. Download de bestanden voor de VIN van je voertuig opnieuw.

7. De foutmelding “BGMAP_ERR...” of „MEM_ERR...”verschijnt. Wat moet ik doen?

Er is niet genoeg vrij geheugen in je SYNC-opslag. Waarschijnlijk werd het updateproces onderbroken voordat het voltooid was of werd het succesvol voltooid, maar werd het na de volgende ontstekingscyclus opnieuw opgestart en niet correct hervat. Verwijder de USB-stick.

De foutmelding betekent niet noodzakelijkerwijs dat je functionele problemen ervaart. Als je een systeemstoring waarneemt, neem dan contact op met de technische dienst van Ford.

8. De informatie in de bovenste balk is verdwenen. Ik weet niet zeker of de installatie is voltooid. Wat moet ik doen?

De melding over de installatiestatus in de bovenste balk is tijdelijk en kan verdwijnen als gevolg van andere tijdelijke meldingen (bijvoorbeeld na het wijzigen van de radiozender). Verwijder de USB-stick pas als er een pop-upmelding met verdere instructies op het scherm verschijnt (bv. “Installatie voltooid”).



9. De update in het voertuig is geslaagd, maar ik kan het logbestand dat ik moet uploaden naar de Ford-server niet vinden? Hoe kan ik het logbestand (opnieuw) aanmaken?

Het logbestand wordt bewaard in de map 'SyncMyRide' op de USB-stick. De bestandsnaam bevat SYNC + serienummer + VIN en heeft de extensie .xml.

Als het bestand niet is aangemaakt of per ongeluk is verwijderd, kun je de tool voor het inloggen apart downloaden via de Ford SYNC-software en navigatie-update op de website (in de sectie Problemen oplossen). Pak het uit op een USB-stick.

- Een map met de titel "SyncMyRide" inclusief bestanden van de systeemupdate
- Een bestand "autoinstall.lst"
- Een bestand "DONTINDEX.MSA"

Zorg ervoor dat de volgende bestanden en mappen zich in de hoofdmap van de USB-stick bevinden:

Houd er rekening mee dat het formaat van de USB-stick exFat moet zijn. Anders zal het logbestand niet worden aangemaakt. Om het formaat te wijzigen, zie veelgestelde vragen: "Hoe formatteer ik de USB-stick?"

10. De update van het logbestand is mislukt of met succes geüpload, maar dezelfde update van de Ford SYNC-software en navigatie-update wordt via de website opnieuw aan mij verstrekt. Wat moet ik doen?

Het kan even duren voordat de gegevens gesynchroniseerd zijn met de servergegevens. Even geduld en probeer het later opnieuw. Als de update van het logbestand mislukt of als dezelfde navigatie-update continu wordt aangeboden, kan het logbestand beschadigd zijn. Maak in dit geval opnieuw het logbestand aan in je voertuig. Raadpleeg het bovenstaande voor meer informatie.

September 2021